

C.Nord



2021

Больше, чем охрана

Оглавление

| | |
|---------------------------|----|
| О компании | 2 |
| Экосистема | 4 |
| Контрольные панели | 8 |
| Коммуникаторы | 20 |
| Беспроводные датчики | 22 |
| Расширители и оповещатели | 26 |
| Клавиатуры | 28 |
| MyAlarm | 30 |
| Беспроводные реле | 36 |
| Видеонаблюдение | 38 |
| MyTech | 42 |
| Тревога в ГБР | 46 |
| Ситуационная карта | 48 |
| Панель инженера | 50 |
| Центр Охраны | 54 |
| Техническая поддержка | 60 |
| Академия | 62 |
| Демо-комплекты | 64 |
| Монтажные схемы | 66 |

Си-Норд

Объектовое оборудование, программное оснащение пульта и облачные сервисы для охранных предприятий. Всё, что нужно охранному бизнесу.

Работаем с 1991 года. Наши продукты используют в России, странах ближнего зарубежья, в Европе и Латинской Америке.



*Павел Юдаев,
генеральный директор*



*Александр Сергеев,
коммерческий директор*



*Андрей Жук,
директор по продуктам*

450
городов

2 000
охранных предприятий

1 500 000
объектов под охраной



Экосистема

Работа охранного предприятия требует одновременно внимания и оперативности. Нужно быстро реагировать на тревоги, содержать в порядке оборудование на объектах и быть внимательными к клиенту.

Каждый наш продукт стремится помочь охранному предприятию в этом. Объектовое оборудование и облачные сервисы Си-Норда образуют экосистему — надёжную и технологичную.

Объектовое оборудование



Контрольные панели

Охранные, пожарные и технологические датчики



НОВИНКА
Видеокамеры

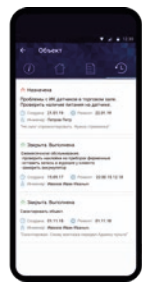


Устройства управления и дополнительное оборудование

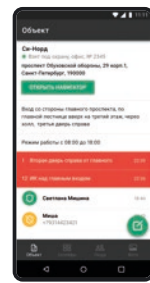
Мобильные приложения



MyAlarm
Управление охраной, электроприборами и видеонаблюдение для клиента

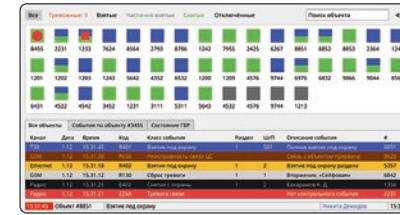


MyTech
Таск-трекер для инженеров: информация о заявках и объектах



Тревога в ГБП
Приложение для групп быстрого реагирования

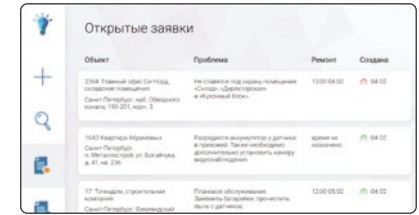
Пульт и диспетчерская



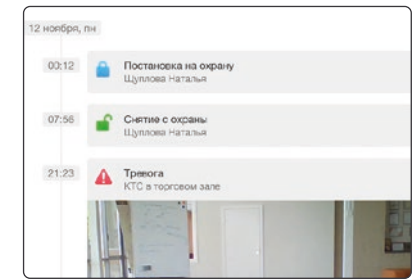
Центр Охраны
Профессиональная пультовая программа. Приём и обработка событий с объектов



Ситуационная карта
Объекты и группы реагирования на карте в реальном времени



MyTech Диспетчер
Прием и обработка заявок на обслуживание. Назначение заявок на инженеров



Сводный отчет
Хронология всех действий по тревоге

Сервисы для настройки оборудования



Конфигуратор Хаббл
Программирование контрольных панелей



Панель инженера
Веб-версия конфигуратора для удаленного программирования



Панель состояния
Текущее состояние связи беспроводных устройств

Программы и облачные сервисы

Экосистема Си-Норда охватывает все подразделения охранного предприятия. На каждом участке работы мы даём больше удобства и больше контроля, помогаем работать слаженно и эффективно.

Инженерная служба, монтаж оборудования



Конфигуратор Хаббл

- программирование контрольных панелей
- обновление прошивки
- добавление новых устройств



Панель инженера

- веб-интерфейс для настройки панелей
- обновление прошивки
- добавление новых устройств



Панель состояния

- контроль состояния подключенных устройства и уровня связи

Пульт охраны, операторы и диспетчеры



Центр Охраны

- Пультовая программа
- рабочее место диспетчера и оператора пульта
- приём и обработка событий с объектов
- управление тревогами



Ситуационная карта

- охраняемые объекты на карте
- отслеживание положения ГБР



Сводный отчет

- последовательность всех событий по тревоге

Служба реагирования



Центр Охраны

- Пультовая программа
- рабочее место диспетчера и оператора пульта
- приём и обработка событий с объектов
- управление тревогами



Тревога в ГБР

- Мобильное приложение для групп быстрого реагирования
- информация о тревожном объекте
- маршрут до объекта

Сервисная служба, обслуживание объектов



MyTech Диспетчер

- Веб-интерфейс сотрудника сервисной службы
- прием и ведение заявок на сервис
- управление инженерами-техниками
- назначение заявок на инженеров



MyTech

- Мобильное приложение инженера
- трекер заявок на сервис
- адрес и дата обслуживания
- состояние шлейфов и просмотр событий
- контроль выполнения заявок

Клиент охранного предприятия



MyAlarm

- Мобильное приложение клиента
- взятие и снятие объекта с охраны
- виртуальная тревожная кнопка
- видеонаблюдение
- оформление заявок на сервис
- управление беспроводными реле



Колл-центр

- Самостоятельная проверка статуса объекта и тревожной кнопки

Контрольные панели

В комплект всех приборов входят корпус и блок питания — прибор готов к подключению «из коробки». Доступно удалённое программирование и обновление прошивки через веб-интерфейс.

С датчиками, расширителями и другими аксессуарами вы можете собрать охранную систему для любого объекта. Возможно подключение проводных датчиков любого производителя.



Норд GSM Mini
Проводная панель
с клавиатурой



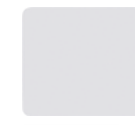
Норд GSM Air
Беспроводная панель
с клавиатурой



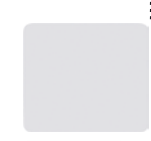
Nord GSM
Проводная
охранная панель



Nord WRL
Беспроводная
охранная панель



Новинка
Nord Max
Проводная охранно-
пожарная панель



Новинка
Nord Max Air
Беспроводная охранно-
пожарная панель

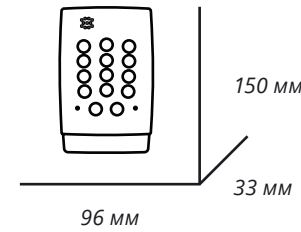
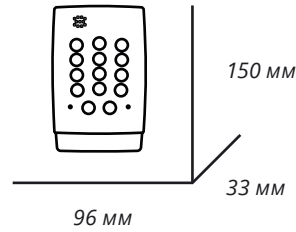
| | | | | | | |
|--|----------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Корпус | 150 × 96 × 33 мм, пластик | 150 × 96 × 33 мм, пластик | 200 × 186 × 61 мм, пластик | 200 × 186 × 61 мм, пластик | 259 × 225 × 82 мм, пластик | 259 × 225 × 82 мм, пластик |
| Проводные шлейфы | 4 (16) | 2 | 8 (48) | 8 (16) | 8 (48) | 8 (16) |
| Дискретные выходы | 4 (16) | 2 ¹ | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Питание проводных датчиков | 150 мА (15 датчиков по 10 мА) | — | до 500 мА (50 датчиков по 10 мА) | до 500 мА (50 датчиков по 10 мА) | до 500 мА (50 датчиков по 10 мА) | до 500 мА (50 датчиков по 10 мА) |
| Подключение беспроводных датчиков | — | Штатное | — | Штатное | — | Штатное |
| Блок питания 220 В | Штатный | Штатный | 1.3 А, 14 В | 1.3 А, 14 В | 1.3 А, 14 В | 1.3 А, 14 В |
| АКБ | типоразмер 18650 | типоразмер 18650 | место под АКБ 1.2/2.2 А*ч, 12 В | место под АКБ 1.2/2.2 А*ч, 12 В | место под АКБ 7.2 А*ч | место под АКБ 7.2 А*ч |
| Температурный режим | -20...+50 °С ² | -20...+50 °С ² | -30...+50 °С | -30...+50 °С | -30...+50 °С | -30...+50 °С |

¹ — для Air / Mini клеммы проводных шлейфов совмещены с дискретными выходами

² — указан при работе от внешнего источника питания при отсутствии аккумулятора, поставляемого в комплекте

Норд GSM Mini

Проводная панель



Норд GSM Air

Беспроводная панель

В комплекте

пластиковый корпус со встроенной клавиатурой

блок питания 220 В

АКБ типоразмера 18650



GSM-коммуникатор

держатель на 2 SIM-карты

4 (16) проводных шлейфа

4 (16) дискретных выхода

В комплекте

пластиковый корпус со встроенной клавиатурой

блок питания 220 В

АКБ типоразмера 18650



GSM-коммуникатор

держатель на 2 SIM-карты

радиомодуль для подключения 31 беспроводного устройства

2 проводных шлейфа

2 дискретных выхода

⊕ Опции

РПШ-12, расширитель на 12 проводных шлейфов

Доступно удалённое программирование и обновление прошивки через веб-интерфейс

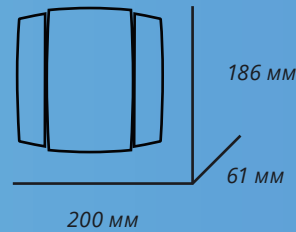
Доступно удалённое программирование и обновление прошивки через веб-интерфейс

Air и Mini —

компактные бюджетные панели для охраны небольших объектов. Чтобы снизить стоимость охранного комплекта, мы оснастили панель блоком питания 220 В, аккумулятором и встроенной клавиатурой.

Nord GSM

Проводная охранно-пожарная панель



В комплекте ✓

пластиковый корпус

блок питания 1.3 А, 14 В

GSM-коммуникатор

держатель на 2 SIM-карты

8 (48) проводных шлейфов

4 дискретных выхода

Опции ⊕

EX22 расширитель на 2 двухпроводных пожарных шлейфа

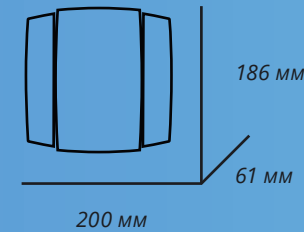
NB-EX81 расширитель на 8 проводных шлейфов, подключаются до 5 расширителей

АКБ 1.2 А*ч, 12 В или 2.2 А*ч, 12 В

Доступно удалённое программирование и обновление прошивки через веб-интерфейс

Nord WRL

Беспроводная охранно-пожарная панель



В комплекте ✓

пластиковый корпус

блок питания 1.3 А, 14 В

беспроводной расширитель СН-Радио

GSM-коммуникатор

держатель на 2 SIM-карты

8 (16) проводных шлейфов

4 дискретных выхода

Опции ⊕

EX22 расширитель на 2 двухпроводных пожарных шлейфа

NB-EX81 расширитель на 8 проводных шлейфов

АКБ 1.2 А*ч, 12 В или 2.2 А*ч, 12 В

Доступно удалённое программирование и обновление прошивки через веб-интерфейс

Nord Max и Nord Max Air новинка

Контрольные панели в новом пластиковом корпусе: самая полная комплектация, максимальная автономность работы с АКБ на 7,2 Ач, пожарный сертификат.

Стильный корпус

Корпус панели вмещает большую АКБ и при этом выглядит компактно и легко. Стройность подчеркивают два оттенка пластика.

Основное и резервное питание

Блок питания подходит для работы от сети 110 В и 220 В. Вместо АКБ на 7.2 Ач возможно использовать внешний источник бесперебойного питания.

«Удвоение» охранных зон

Возможность подключить 16 проводных охранных шлейфов без расширителя NB-EX81.



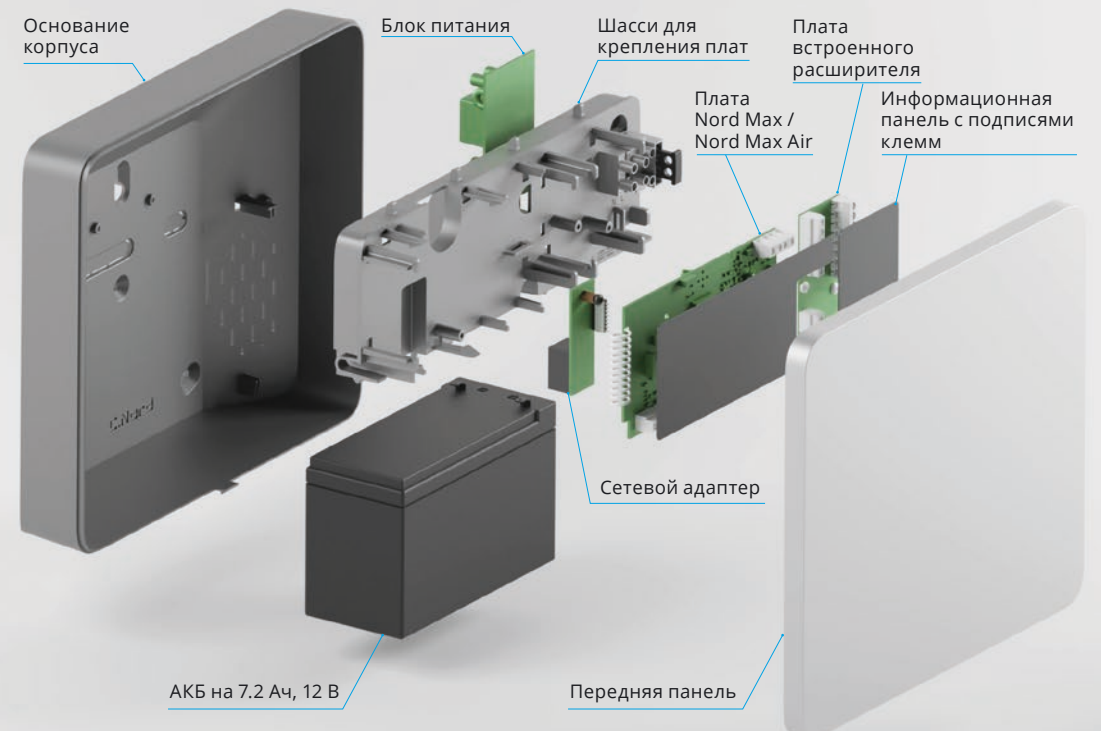
Пожарная сигнализация

Любая из 8 проводных зон может быть сконфигурирована как охранная и как двухпроводная пожарная.

2 выхода с контролем линии для подключения сирены и табло «Выход».

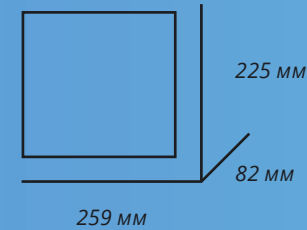
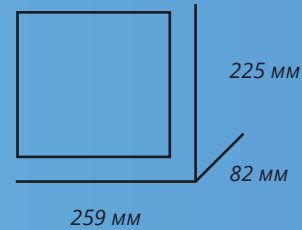
Выносной блок NB-Fire для световой пожарной индикации

Клавиатура K16-LCD для управления и подробной индикации



Nord Max новинка

Проводная охранно-пожарная панель



Nord Max Air новинка

Беспроводная охранно-пожарная панель

- В комплекте ✓
- пластиковый корпус
 - блок питания 1.3 А, 14 В
 - GSM-коммуникатор
 - держатель на 2 SIM-карты
 - 8 (48) проводных шлейфов
 - 4 дискретных выхода

Опции ⊕

- NB-EX81 расширитель на 8 проводных шлейфов, подключаются до 5 расширителей
- Адаптер Ethernet
- Выносная GSM-антенна
- АКБ 7.2 Ач, 12 В

Доступно удалённое программирование и обновление прошивки через веб-интерфейс

- В комплекте ✓
- пластиковый корпус
 - блок питания 1.3 А, 14 В
 - GSM-коммуникатор
 - держатель на 2 SIM-карты
 - 8 (16) проводных шлейфов
 - подключение беспроводных устройств
 - 4 дискретных выхода

Опции ⊕

- NB-EX81 расширитель на 8 проводных шлейфов
- Адаптер Ethernet
- Выносная GSM-антенна
- АКБ 7.2 Ач, 12 В

Доступно удалённое программирование и обновление прошивки через веб-интерфейс

Sergeant GSM

Компактный прибор для подключения проводных, беспроводных КТС и сторонних пожарных панелей.



Проводные и беспроводные КТС



Резервное питание беспроводных КТС



4 универсальных клеммы «вход/выход»

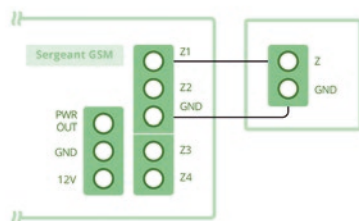


Удалённое конфигурирование

Управление устройствами с помощью Автоматики

Универсальные входы/выходы используются как «сухие контакты» или выходы типа «открытый коллектор». Настраивайте правила срабатывания открытых коллекторов индивидуально для каждой клеммы.

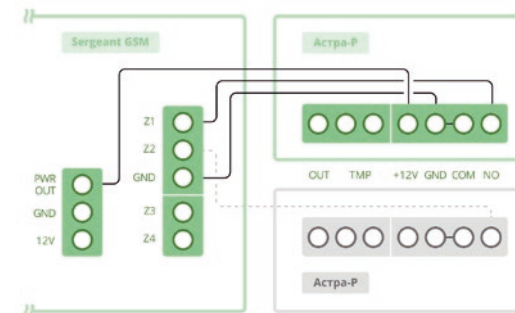
Подключайте 4 проводные тревожные кнопки



Подключайте до 2 беспроводных комплектов КТС «Астра-Р» и «Астра-РИ»

Дополнительный ИБП не нужен
Резервированный выход питания 11.2 В / 100 мА позволяет запитать беспроводные кнопки от Sergeant GSM.

9 часов на резервном питании
Один комплект «Астра-Р» проработает на резервном питании не менее 9 часов.



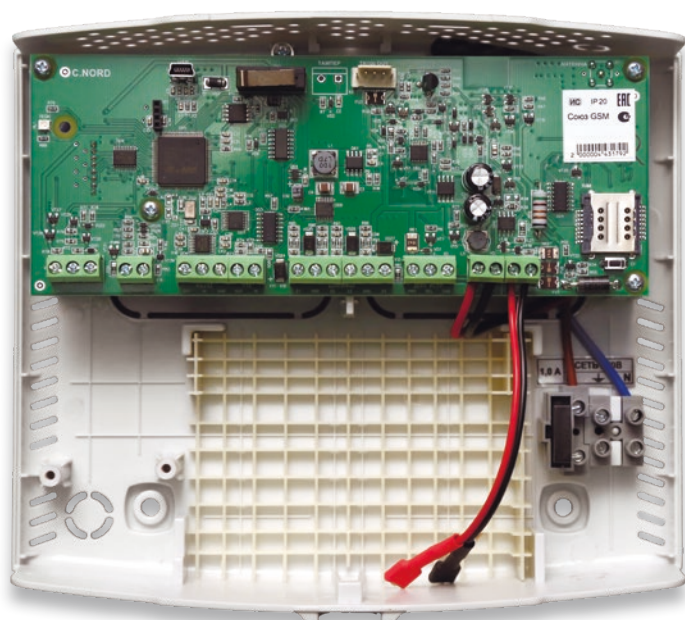
Технические характеристики


| | |
|-----------------------|--|
| Отправка событий | GSM — 2 SIM, каналы GPRS и SMS |
| Питание | — Комплектный блок питания 12 В — АКБ типоразмера 18650, 3.7 В |
| Сервисные возможности | — Удалённая настройка и перепрошивка через веб-интерфейс инженера — Micro-USB, конфигуратор под Windows |
| Тампер | Установлен на плате |
| Корпус | Пластиковый, 151 × 100 × 28 мм |
| Температура | -20... +50 °С |

Коммуникаторы

Союз GSM

Принимает сообщения от контрольной панели стороннего производителя и передаёт по GSM / Ethernet на ваш пульт.



-  Встроенный блок питания 220 В
-  GSM, Ethernet
-  Удалённое конфигурирование
-  RS-232
Болид / Аргус
-  4 дискретных входа
-  PSTN
Вход для телефонных коммуникаторов чужих панелей

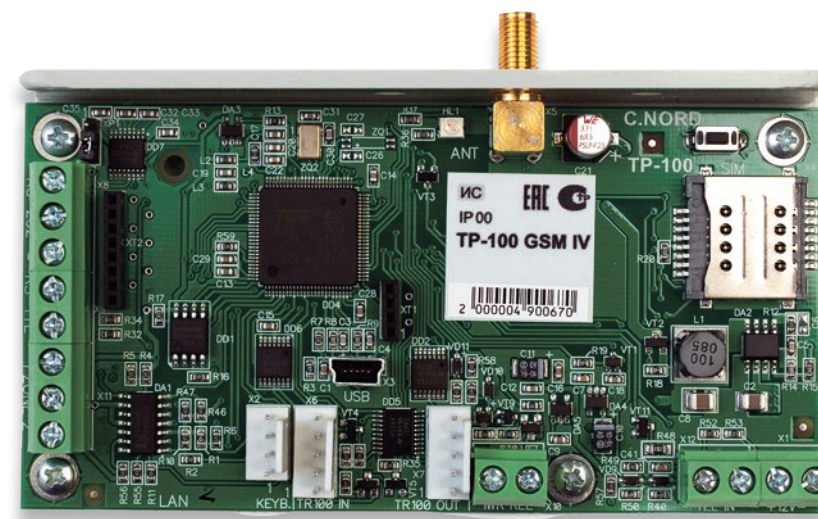
Интерфейс RS-232. Союз подключается по интерфейсу RS-232 к ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО «Орион» (НВП «Болид»).

Четыре дискретных входа. К 4-м дискретным входам можно подключить КТС или выходы любой контрольной панели. Коммуникатор передает сообщения при изменении состояния дискретного входа.

Телефонная линия. Союз GSM принимает сообщения от контрольной панели по телефонной линии в формате ContactID.

TP-100 GSM IV

Принимает сообщения от контрольных панелей стороннего производителя и передаёт их по GSM / Ethernet в Центр Охраны.



TP-100 GSM IV выпущен в виде платы, установленной в пластиковый корпус-уголок. Встраивается в корпус стороннего прибора

Приём событий от контрольных панелей

- Captain, Hunter-Pro, Норд-4ТМ через интерфейс TR-100
- телефонная линия (Contact ID)
- 4 дискретных входа
- интерфейс RS-232 от ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО «Орион» (НВП «Болид»)

Отправка событий в Центр Охраны

- GSM-канал (GPRS, SMS, Voice)
- Ethernet-канал **Опция**
- выход TP-100 OUT для подключения радиопередатчика

Беспроводные датчики

К контрольным панелям Норд GSM Air, Nord WRL и Nord Max Air подключаются до 31 беспроводного устройства

Двусторонний обмен по радиоканалу снижает потребление энергии:

- за счёт меньшего количества передаваемых сообщений. Датчик отправляет сообщение и получает квитанцию о доставке от прибора, поэтому повторные сообщения не требуются;
- за счёт динамического изменения излучаемой мощности. Прибор и датчик автоматически определяют минимально необходимую мощность сигнала.

Два элемента питания во всех датчиках, кроме СН-ИК-Мини и СН-СМК-Мини. Срок службы основного — не менее 2-х лет, резервного — не менее 1 месяца.



Охранные датчики



СН-СМК
Магнитоконтактный датчик



СН-СМК-Мини
Магнитоконтактный датчик



СН-ИК
Датчик движения



СН-ИК-Мини
Датчик движения



СН-ИК-Улица
Уличный датчик движения



СН-Штора
Датчик движения с поверхностной зоной обнаружения



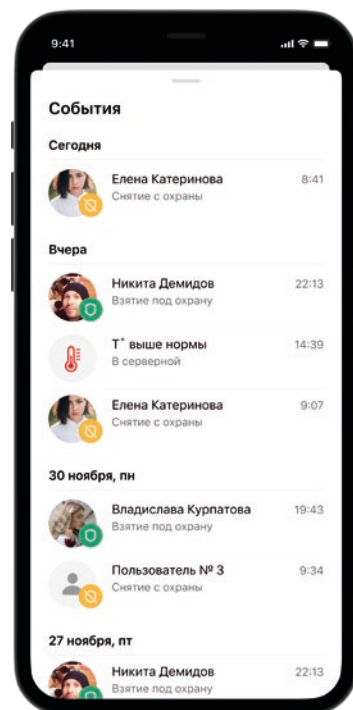
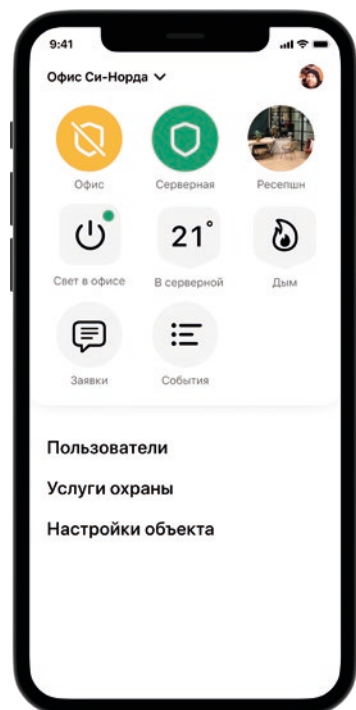
СН-Стекло
Датчик разбития стекла

Технологические датчики

Сигналы со специализированных датчиков предупредят о пожаре и бытовых проблемах: протечке воды, утечке газа или изменении температуры в помещении.

Оповещения в мобильном приложении

Иконки на экране клиентского приложения MyAlarm показывают, какой датчик сработал. Пользователь также будет получать push-уведомления, пока не отменит тревогу.



СН-Вода
Датчик протечки воды



СН-Вода-Мини
Датчик протечки воды



СН-Цельсий
Датчик температуры



Выносной датчик температуры



СН-Дым
Датчик дыма

Расширители и ретрансляторы



NB-EX81

*Nord GSM, Nord WRL,
Nord Max, Nord Max Air*

Выносной расширитель
на 8 проводных шлейфов



EX-22

Nord GSM, Nord WRL

Расширитель
на 2 пожарных шлейфа



Адаптер Ethernet

*Nord GSM, Nord WRL,
Nord Max, Nord Max Air,
Союз GSM, TP-100 GSM IV*

Модуль для передачи
сообщений по каналу Ethernet

Увеличиваем дальность действия

Ретрансляторы **СН-Ретр** и **СН-Ретр-220** предназначены для беспроводных контрольных панелей. Они не меняют количества подключаемых беспроводных устройств, но увеличивают дальность их действия. Различие между ретрансляторами — в способе питания: СН-Ретр питается от контрольной панели, а СН-Ретр-220 подключается к сети 220В.



СН-Ретр-220

*Норд GSM Air, Nord WRL,
Nord Max Air*

Ретранслятор с питанием
от сети 220 В



СН-Ретр

*Норд GSM Air, Nord WRL,
Nord Max Air*

Ретранслятор с питанием 12 В

Неограниченная дальность

Ретрансляторы
могут подключаться
по цепочке, снимая
все ограничения
на дальность
беспроводной связи.

Устройства оповещения



NB-Fire

Блок выносной индикации
со светодиодами высокой яркости,
ГОСТ Р 53325-2012



СН-ИПР

Ручной пожарный
извещатель



СН-Выход

Световой оповещатель

Комбинированные оповещатели

СН-Маяк и СН-Сирена-Улица используются для создания аварийных предупреждений и для подтверждения взятия/снятия объекта с охраны. В конфигурации контрольной панели каждое из устройств зарегистрировано как два элемента — сирена и маяк.



новинка

СН-Маяк

Уличный светозвуковой
оповещатель
Размеры: 125 × 75 × 45 мм



СН-Сирена-Улица

Уличный светозвуковой
оповещатель
Размеры: 320 × 220 × 90 мм



СН-Сирена

Звуковой оповещатель

Устройства управления



🔊 *Объект взят под охрану*

K16-LCD

Проводная клавиатура с дисплеем и встроенным речевым информатором



NB-K12

Новая проводная клавиатура со встроенным речевым информатором

- Индикация состояния — цветная светодиодная полоска
- Активация тревожной кнопки
- Возможность брендировать клавиатуру логотипом охранного предприятия
- Регулировка громкости
- Два режима подтверждения нажатия: щелчок и пикание



SN-K

Беспроводная клавиатура

- Подсветка кнопок
- Регулировка громкости
- Индикация состояния — два светодиода
- Активация тревожной кнопки

Голосовое озвучивание

В проводные клавиатуры встроен речевой информатор — «Рита».

При вводе кода женский голос озвучивает:

- взятие и снятие объекта;
- неисправность системы с указанием раздела.

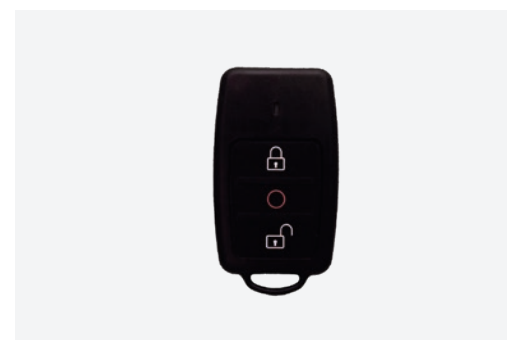
Рита помогает бороться с дебиторской задолженностью.

Тип уведомления, при котором срабатывает речевой информатор, определяет сотрудник охранного предприятия.



Рита информирует клиента

- о необходимости оплаты услуг охраны;
- возможном ограничении услуг;
- запрете взятия под охрану до момента оплаты.



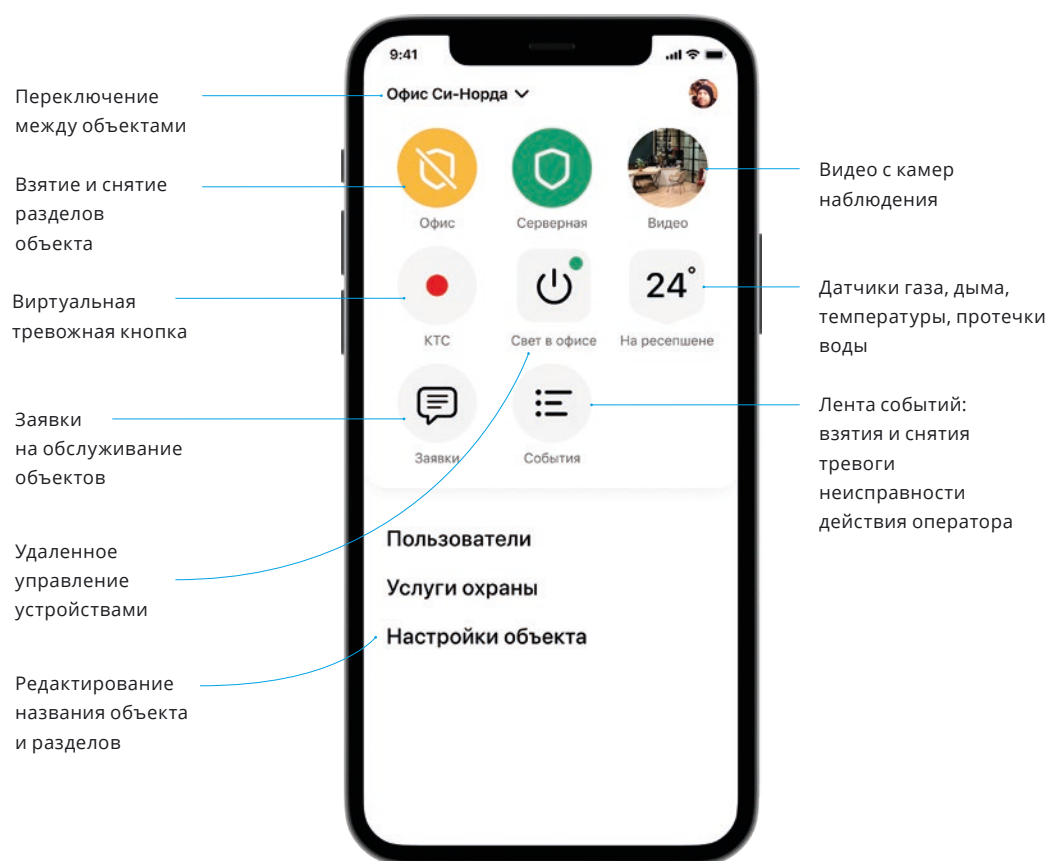
SN-Брелок

Постановка и снятие объекта с охраны

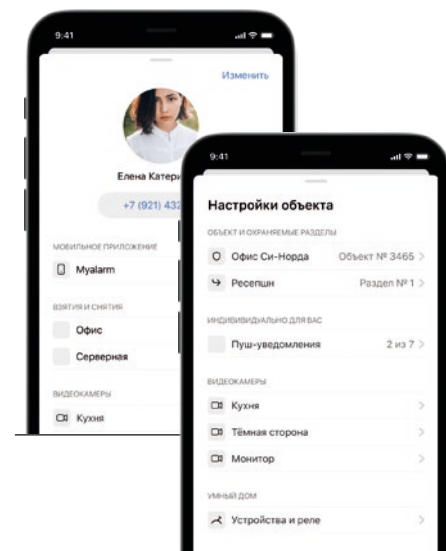
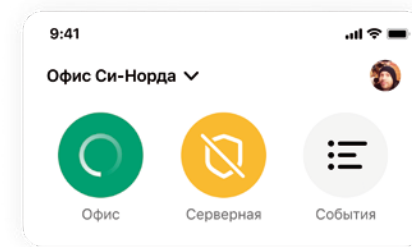
Мобильная тревожная кнопка

MyAlarm

Мобильное приложение для клиента охранного предприятия. Пользователь ставит и снимает объект с охраны, использует виртуальную тревожную кнопку, управляет устройствами, просматривает видео с камер и данные с технологических датчиков.



Мобильное приложение для iOS и Android. Ищите по запросу «myalarm»



Взятие и снятие с охраны

Нажатием кнопки клиент удаленно меняет статус охраны всего объекта или отдельных помещений.

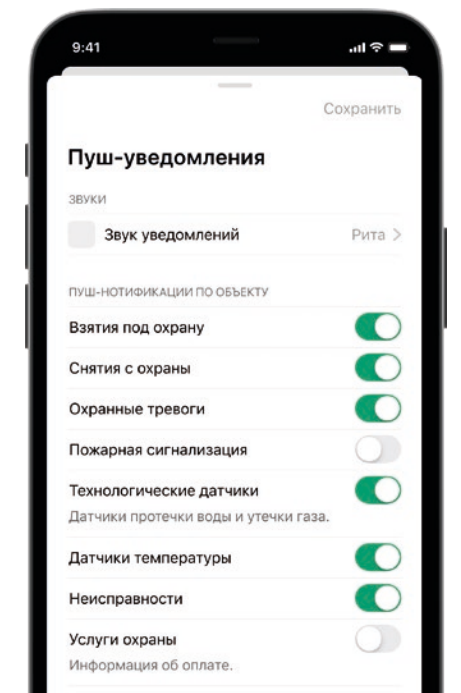
Информация об объекте и пользователях

В настройках объекта клиент видит пользователей и администраторов с номерами телефонов, по которым может позвонить прямо из приложения.

Безопасный доступ

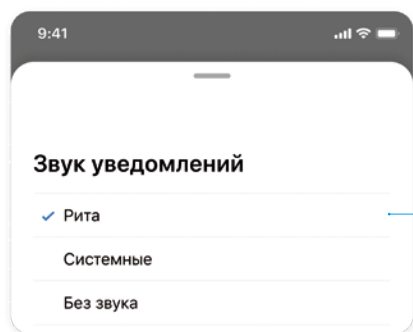
Пользователь настраивает вход по пин-коду, отпечатку пальца или Face ID, чтобы никто, кроме него, не смог воспользоваться приложением.





Пуш-уведомления

Пользователь получает уведомления по всем важным событиям: взятия и снятия, тревоги, срабатывание технологических датчиков и неисправности. Выбирает в настройках, какие уведомления нужно отображать.



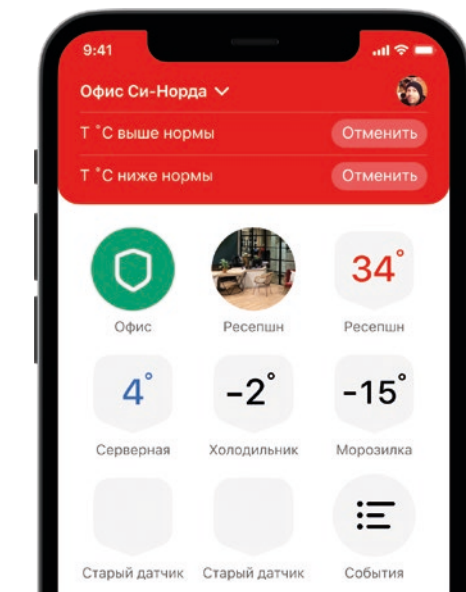
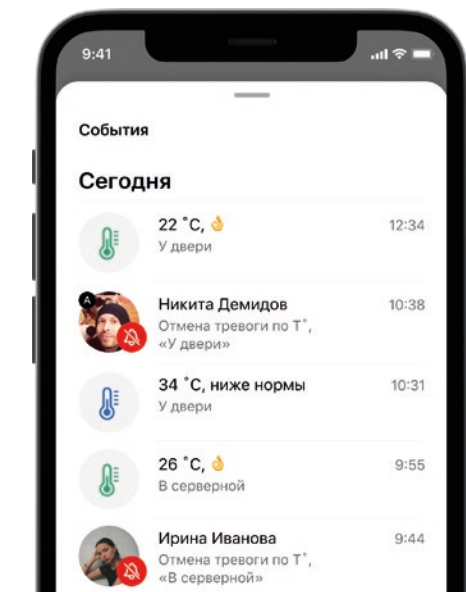
Голосовое озвучивание

В MyAlarm Рита озвучивает системные события и пуш-уведомления:

- взятие и снятие объекта;
- предупреждение об ошибках;
- охранные и пожарные тревоги;
- утечки газа и протечки воды;
- снижение или повышение температуры сверх порогового значения;
- отсутствие на объекте 220 В;
- информирование о состоянии лицевого счета и наличии задолженности.

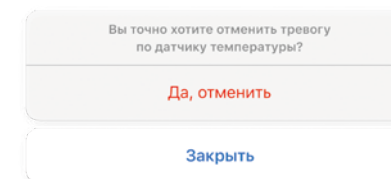
Контроль температуры

С установленным на объекте температурным датчиком вы можете задать в конфигурации прибора нижний и верхний пороги срабатывания. Как только температура достигнет пороговой, клиент получит пуш-уведомление.



Цветочный магазин

На складе цветов температура должна быть не выше 5 градусов, чтобы цветы не завяли. Как только температура поднимется выше пороговой — приложение сразу отправит уведомление.

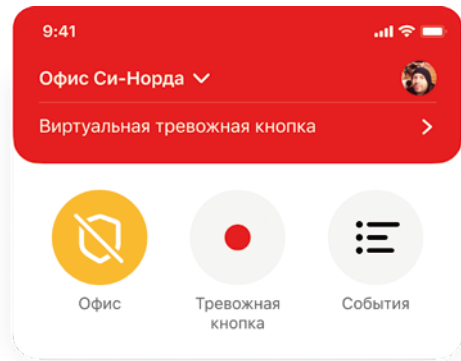


Загородный дом

Для отопительной системы в коттедже важно, чтобы температура не опускалась ниже нуля, иначе трубы замёрзнут и лопнут. Если температура упадёт ниже пороговой — вы тут же получите пуш-уведомление.

Виртуальная тревожная кнопка

Кнопка работает прямо в телефоне, поэтому всегда под рукой. Чтобы включить тревогу, не обязательно присутствовать на объекте.



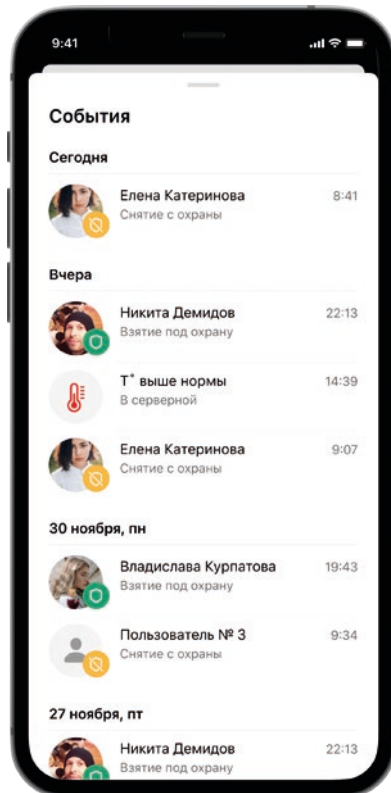
Кнопка не требует установки дополнительного оборудования и доступна всем пользователям, которым охранное предприятие выдало разрешение на использование.



Настраиваемая лента событий

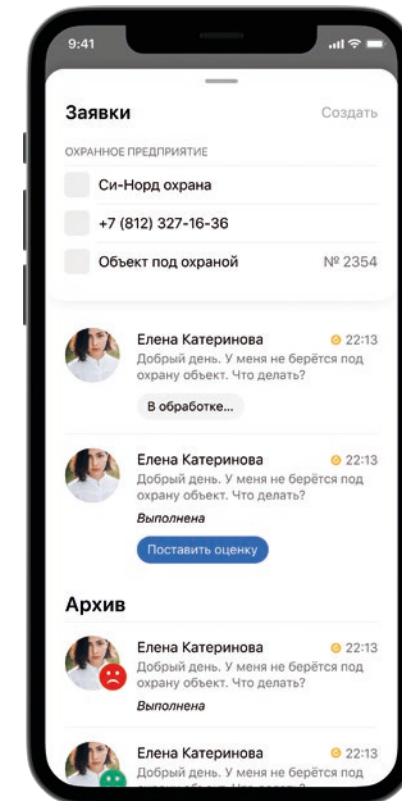
Оператор Центра Охраны определяет какие события по каждому объекту попадут в ленту событий.

- Взятия и снятия. События с фото, именем и фамилией пользователя
- Боевые тревоги
- Технологические тревоги: возгорание, протечка воды, температура, утечка газа
- Действия оператора и события о ходе отработки тревоги
- Отсутствие 220 В, неисправности АКБ и шлейфов

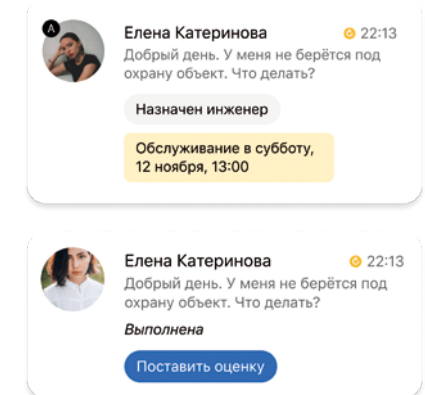


Заявки на обслуживание

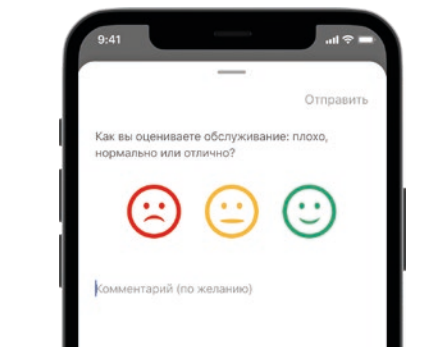
Пользователи могут создавать в MyAlarm заявки на сервис и оценивать качество обслуживания.



Пользователю не нужно звонить в охранное предприятие, чтобы сообщить о неисправности. Оператор пульта не отвлекается на звонки.



Отправленная заявка попадает к диспетчеру сервисной службы и он назначает её инженеру. В MyAlarm отображается статус заявки и дата ремонта.



Беспроводные реле

Беспроводные устройства управляются двумя способами — с помощью конфигуратора Хаббл, который позволяет настроить автоматическую активацию при определенных условиях, или вручную через приложение MyAlarm. Беспроводные устройства работают по двунаправленному каналу связи.



СН-Реле
Беспроводное реле для управления домашними приборами

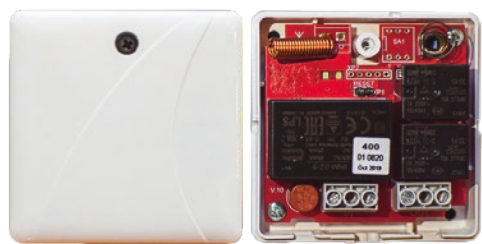
Позволяет управлять электроприборами на объекте через 2 независимых релейных выхода. Не коммутирует ток на устройства, а только замыкает и размыкает контакты. Может подключаться к пульту управления гаражными воротами, рольставнями или отопительным котлом.

Режим работы замкнут, разомкнут, замыкается на определенный интервал

Мощность 85÷305В

Максимальный ток 7А / 230В переменного тока

Размеры 65 × 65 × 38 мм



СН-Выключатель
Умный переключатель

Подает на устройство напряжение 220 В либо снимает его. СН-Выключатель коммутирует на устройство то же напряжение 220 В, к которому подключен сам. Пример работы устройства: выключение освещения в офисе при взятии под охрану.

Мощность 85 ÷ 305В

Выходной ток эквивалентен источнику питания

Максимальный ток 7 А / 230 В переменного тока

Размеры 65 × 65 × 38 мм



СН-Розетка
Умная розетка

Пользовательский аналог СН-Выключателя, выполненный в форме розетки-вилки. Не требует монтажа, подключается к настенной розетке или сетевому фильтру.

Мощность 94÷253В

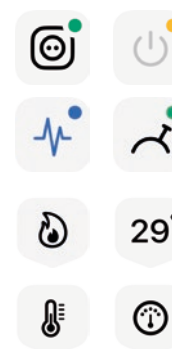
Выходной ток эквивалентен источнику питания

Максимальный ток 7А / 230В переменного тока

Размеры 115 × 66 × 30 мм

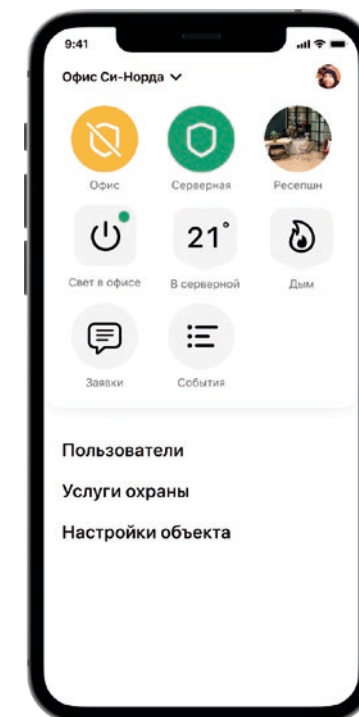
Удаленное управление электроприборами

Если на объекте подключены беспроводные реле, MyAlarm становится универсальным пультом управления.



Клиент может нажатием кнопки в приложении открывать гаражные ворота, включать свет или отопление, управлять электромеханическими роллетами.

После подключения беспроводные устройства отображаются на главном экране. Названия устройств меняются по желанию пользователя.



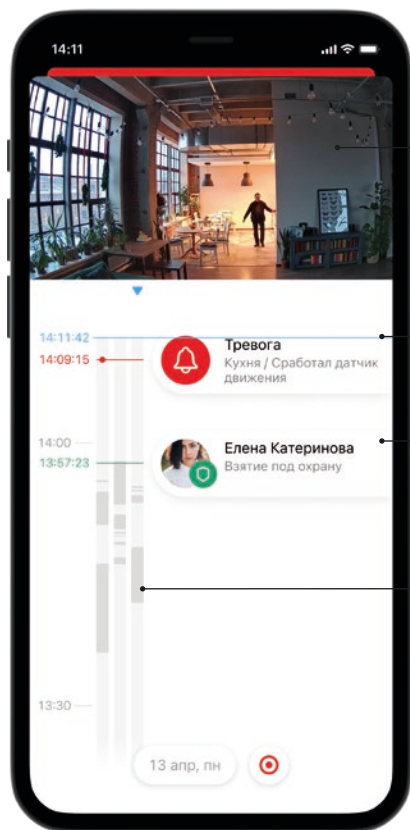
Видеонаблюдение

новинка

Сервис видеонаблюдения, интегрированный в охранную систему. Вы устанавливаете на объектах камеры наблюдения от Си-Норда, а клиенты просматривают видео в MyAlarm.

События по объекту — на видео

MyAlarm покажет на записи именно тот момент, когда сработал датчик: охранный, пожарный или технологический. Это мы и называем интеграцией: видеокamеры и датчики работают синхронно, а MyAlarm позволяет легко находить нужные события на видео.



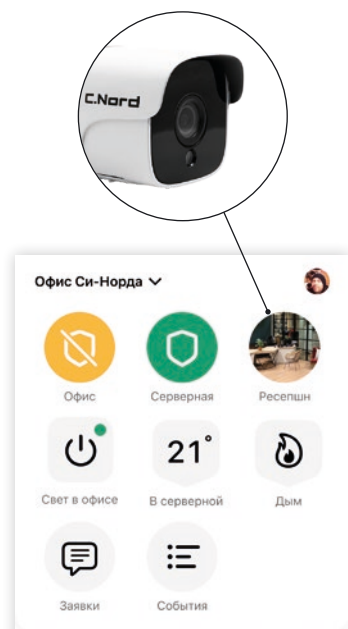
Пользователь может просматривать видео онлайн и по нужному событию

События отмечаются в ленте с указанием времени и камеры

Пользователь видит, какое событие произошло и с кем оно связано

Каждая дорожка соответствует камере. Темно-серые участки — камера фиксировала движение в кадре

Камеры отображаются на главном экране приложения — на иконках видны мини-изображения с камер



Точно знать, что произошло

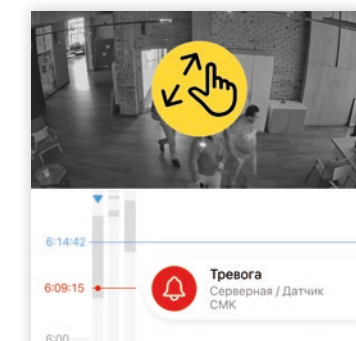
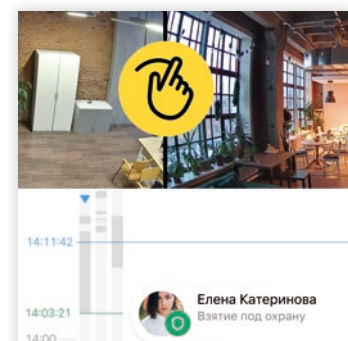
Видео — более привычный уровень восприятия, который даёт клиенту чувство контроля.

Минимум усилий

Достаточно установить только камеры — клиенту не нужно совершать дополнительных действий: видео работает прямо в MyAlarm.

Максимум осведомленности

Не нужно просматривать всю видеозапись, чтобы визуально найти момент происшествия. В ленте событий в приложении отмечены моменты действия.



Переключение между камерами

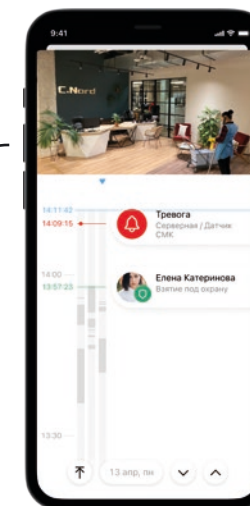
Если на объекте несколько камер, легко переключиться между ними, пролистнув изображение вправо или влево

Всё до мельчайших деталей

Высокое качество изображения с камер позволяет рассмотреть детали. Изменяйте масштаб картинки одним движением пальцев.

Видео на полный экран

Поверните телефон и изображение развернется на весь экран. И даже в таком виде вы всё равно можете увеличить нужный участок видео.



Дополнительный доход и привлечение клиентов

Теперь предложить клиентам собственную услугу видеонаблюдения может любое охранное предприятие, которое работает с оборудованием Си-Норда. Никаких сторонних подрядчиков, договоров и приложений. Для ваших клиентов видеонаблюдение — это вы.

Легко внедрить

К видеонаблюдению можно подключить действующие и новые объекты — достаточно установить камеры и настроить доступ к видео пользователям.

Вы можете предложить новым клиентам видеонаблюдение вместе с охраной объекта или отдельно, как самостоятельную услугу.



Камеры наблюдения

В составе сервиса видеонаблюдения — два типа камер, уличные и для помещений. Обе камеры передают видеопоток в Full HD, оснащены ИК-подсветкой и датчиком освещенности.



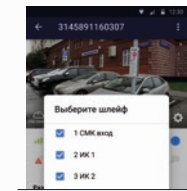
C.Nord Bullet Уличная камера

- объектив 3.6 мм
- канал связи: Ethernet
- питание: PoE и 12 В DC
- диапазон температур: -45... +50 °C



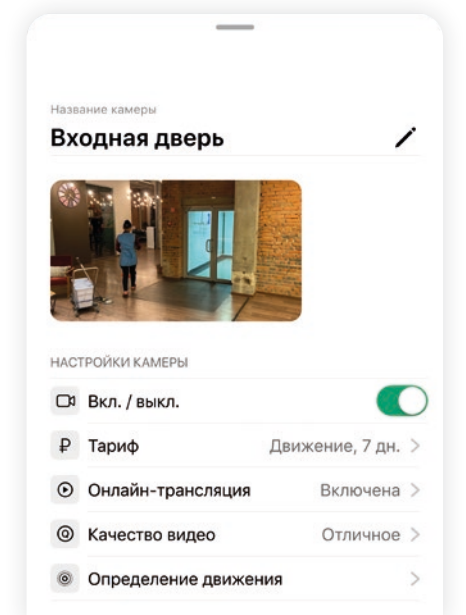
C.Nord Dome Купольная камера для помещений

- объектив 2.8 мм
- канал связи: Ethernet
- питание: PoE и 12 В DC
- диапазон температур: -10... +50 °C



Легко подключить

Камера автоматически подключается к интернету на объекте и связывается с Облаком. Техник настраивает параметры видео в мобильном приложении MyTech. Видео автоматически появляется в приложении клиента MyAlarm.



Два вида тарифов для клиента

Бесплатный базовый тариф

Просмотр видео онлайн со всех установленных камер. Возможность менять названия камер, развернуть видео на весь экран

Тарифы с абонентской платой

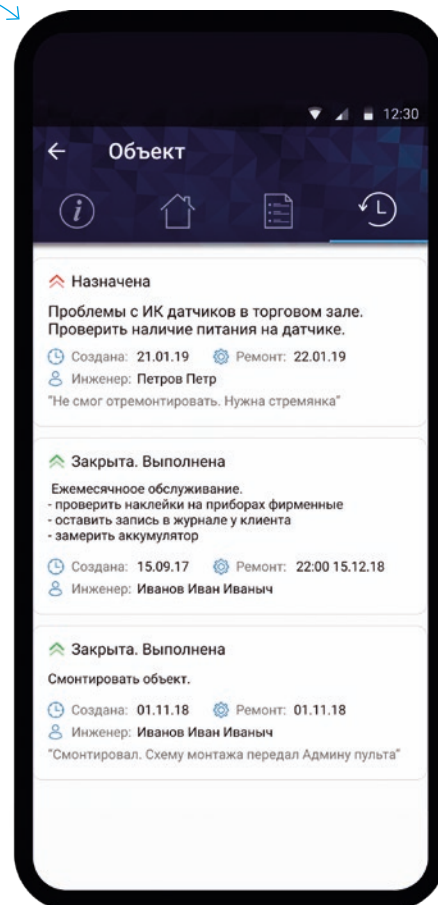
Полная функциональность сервиса: интеграция с охранной системой, отметки о событиях с контрольной панели, запись видео 24/7 и хранение видеоархива в Облаке Си-Норда.

MyTech

Приложение диспетчера и мобильное приложение инженера для организации сервисного обслуживания объектов.

MyTech наводит порядок в заявках на обслуживание

Обычно диспетчеры ведут учёт заявок как могут: записывают в тетрадь, эксель или клеят стикеры на монитор.

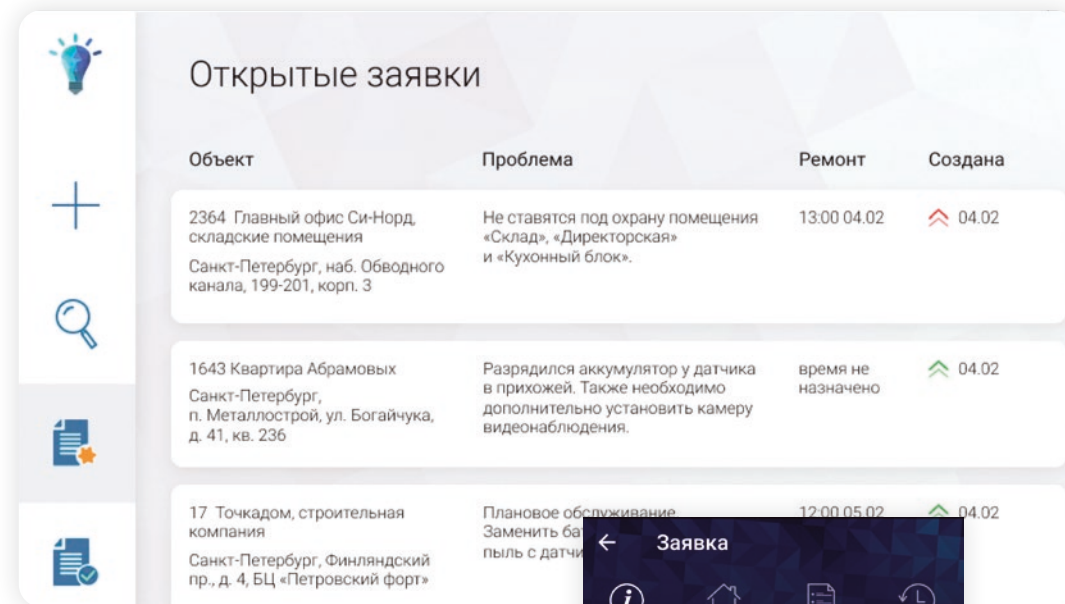


посетите сайт support.cnord.ru



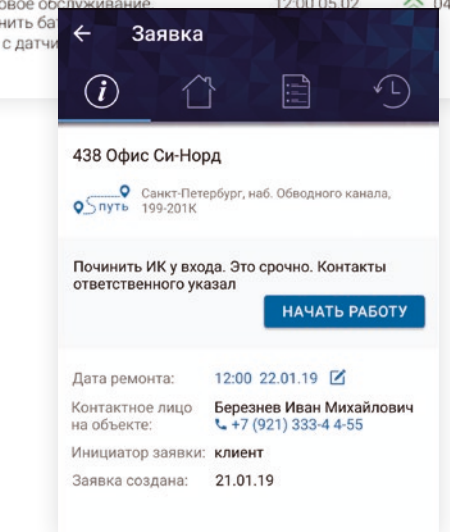
или ищите в Google Play по запросу «mytech»

Контроль и обратная связь



Интерфейс для администратора и диспетчера

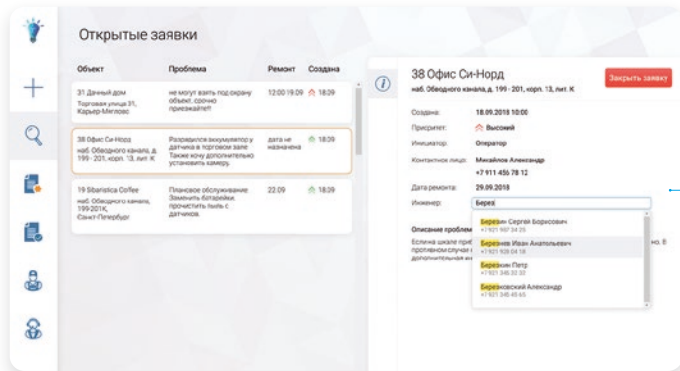
- Администратор управляет доступом диспетчеров и инженеров к работе.
- Диспетчер управляет заявками, назначает инженеров и проверяет их работу.



Безопасность. Информацию по объекту видят только инженеры, допущенные к работе администратором, и только на период отработки заявки

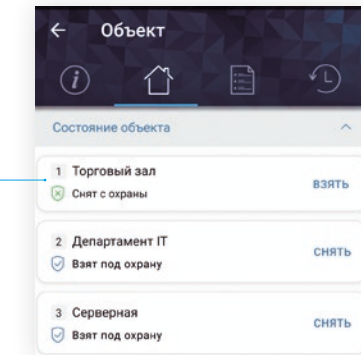
Мобильное приложение для инженера

1. Инженер принимает заявки.
2. Видит карточку объекта и историю обращений клиента.
3. Отчитывается об этапах и результате работ.

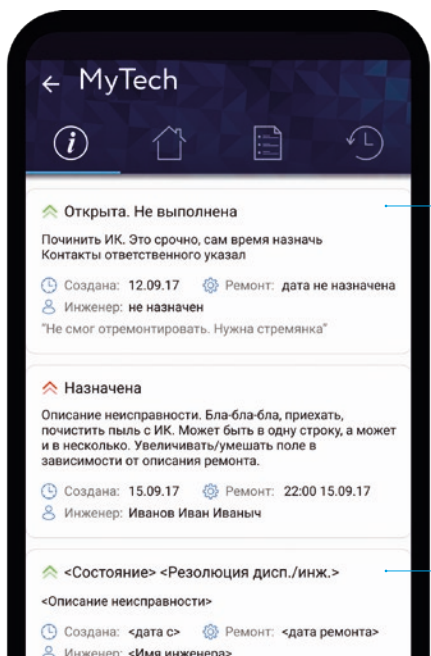


Заявки не теряются
 Диспетчер создаёт заявки, описывает суть проблемы и назначает ответственного инженера. Интерфейс подскажет, если заявка не отработана вовремя.

Операторы не отвлекаются
 Инженер видит состояние объекта и сам проверяет работу системы, взяв или сняв объект с охраны через приложение.

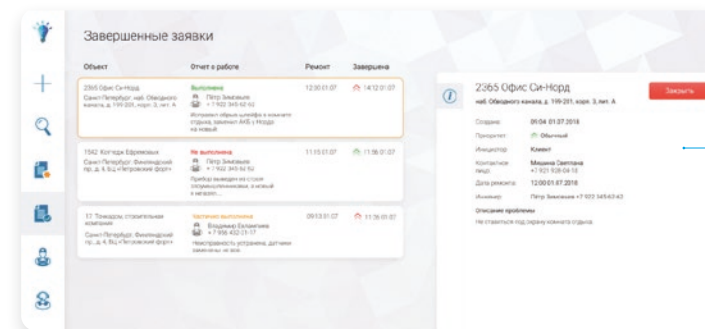


Исключена ситуация, когда объект после обслуживания не охраняется
 Инженер нажимает кнопку «Завершить работу» и объект автоматически включается на пульте.



Инженер точно знает, что его ждет
 В карточке объекта указан полный адрес с планом и фотографиями, история обращений клиента и событий по объекту.

Нет ложных срабатываний
 При нажатии на кнопку «Начать работу» объект отключается в Центре Охраны.



Результаты работ проверены
 Диспетчер видит в приложении отработанные заявки и может проверить работу инженера.

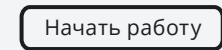
Алгоритм работы



1. Диспетчер создает заявку и назначает инженера



2. Инженер принимает заявку, видит адрес и историю обращений



3. Прибыв на объект, нажимает кнопку «Начать работу» — объект автоматически отключается в Центре Охраны



4. По окончании проверяет работоспособность системы через приложение, не беспокоя оператора



5. Пишет отчет и завершает работу — объект автоматически включается



6. Завершенная заявка проверяется диспетчером

Оборудование, состояние, шлейфы, пользователи, фото



Данные по объекту и заявке

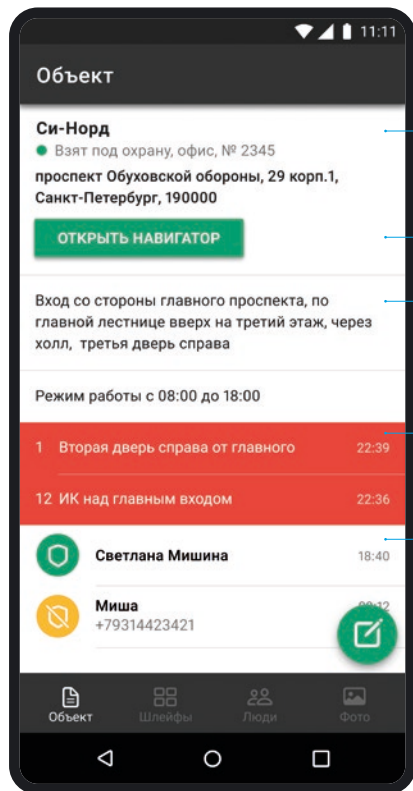
События от контрольной панели

История заявок по данному объекту

Тревога в ГБР

новая версия

Мобильное приложение для групп быстрого реагирования. Помогает охранным предприятиям разгрузить операторов, снизить количество ошибок при обработке тревог, повысить скорость и качество реагирования.



Название, номер и статус объекта: взят или снят с охраны

Построение маршрута

Адрес и путь подъезда

Тревожные шлейфы и время их срабатывания

Последнее событие снятия или взятия под охрану

Скорость и меньше ошибок

Звонки не нужны — оператор и ГБР обмениваются информацией в электронном виде. Группа видит адрес, фото и пути подъезда к объекту.

Фоновый режим работы

Не нужно всё время держать приложение активным. Вы можете открыть другое приложение или вообще заблокировать телефон. Когда поступит сигнал — «Тревога в ГБР» сразу сообщит об этом.

Работа в фоновом режиме значительно экономит заряд аккумулятора

Данные клиентов в безопасности

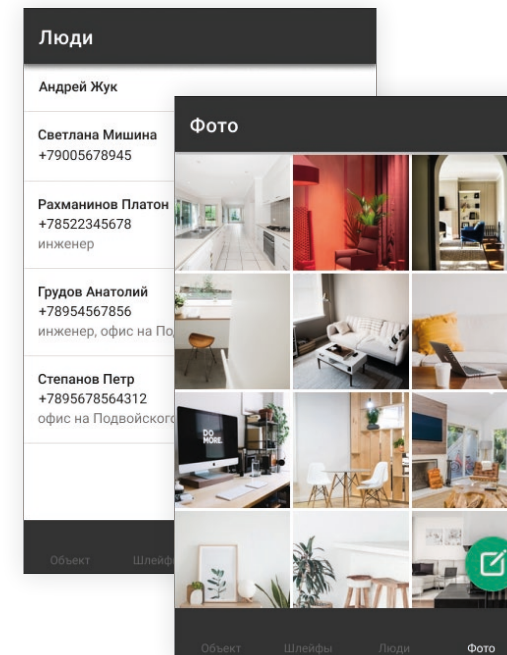
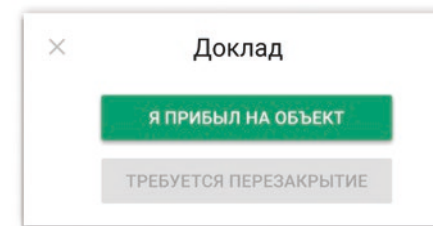
Информация по объекту не хранится на планшете или смартфоне — она доступна только на время обработки тревоги.



Нет тревог для реагирования

Тревога!

ГОТОВ РЕАГИРОВАТЬ



ГБР на ситуационной карте

Все действия ГБР фиксируются: время реагирования на входящий сигнал тревоги, время в пути, прибытие на объект, отмена тревоги.

Устройство с приложением работает как GPS-трекер. Местоположение группы отображается на «Ситуационной карте» у диспетчера



Маршрут до объекта и навигация

Используйте тот навигатор, к которому привыкли и который лучше всего работает в вашем городе. Нажмите кнопку «Открыть навигатор» — откроется нужное приложение и сразу запустится режим движения.

Чтобы навигатор сразу построил маршрут, объект должен быть размещен на карте в модуле «Менеджер объектов» в Центре Охраны.

Информативность

Кроме адреса доступна информация об установленном на объекте оборудовании и шлейфах, фото объекта, телефоны ответственных лиц.



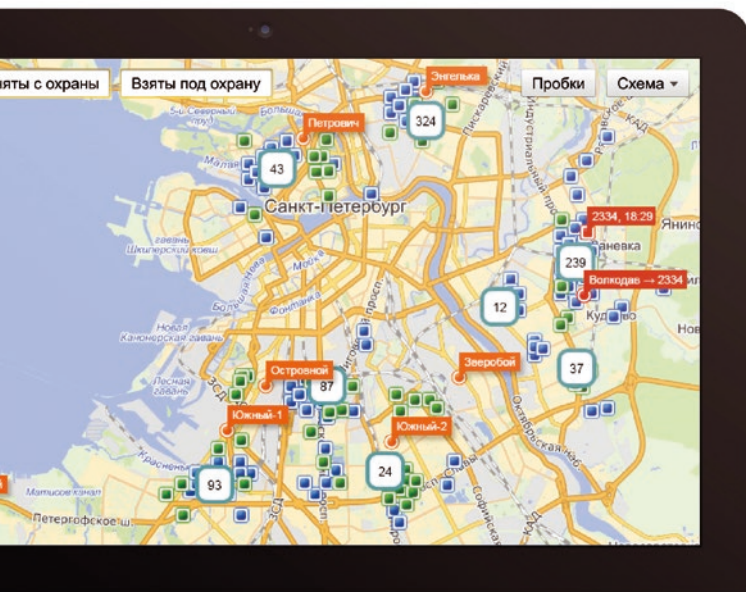
На планшетах и смартфонах. Для работы подойдет любое устройство на Android — планшет или смартфон.



Ищите в Google Play по запросу «Тревога в ГБР»
Демо-вход: 0000—0000

Ситуационная карта

Отображает все охраняемые объекты и группы быстрого реагирования на карте города в реальном времени. Помогает оценить плотность расположения объектов, выбрать ближайшую к тревожному объекту ГБР и рационально распределить точки базирования групп.



Помощь дежурному оператору

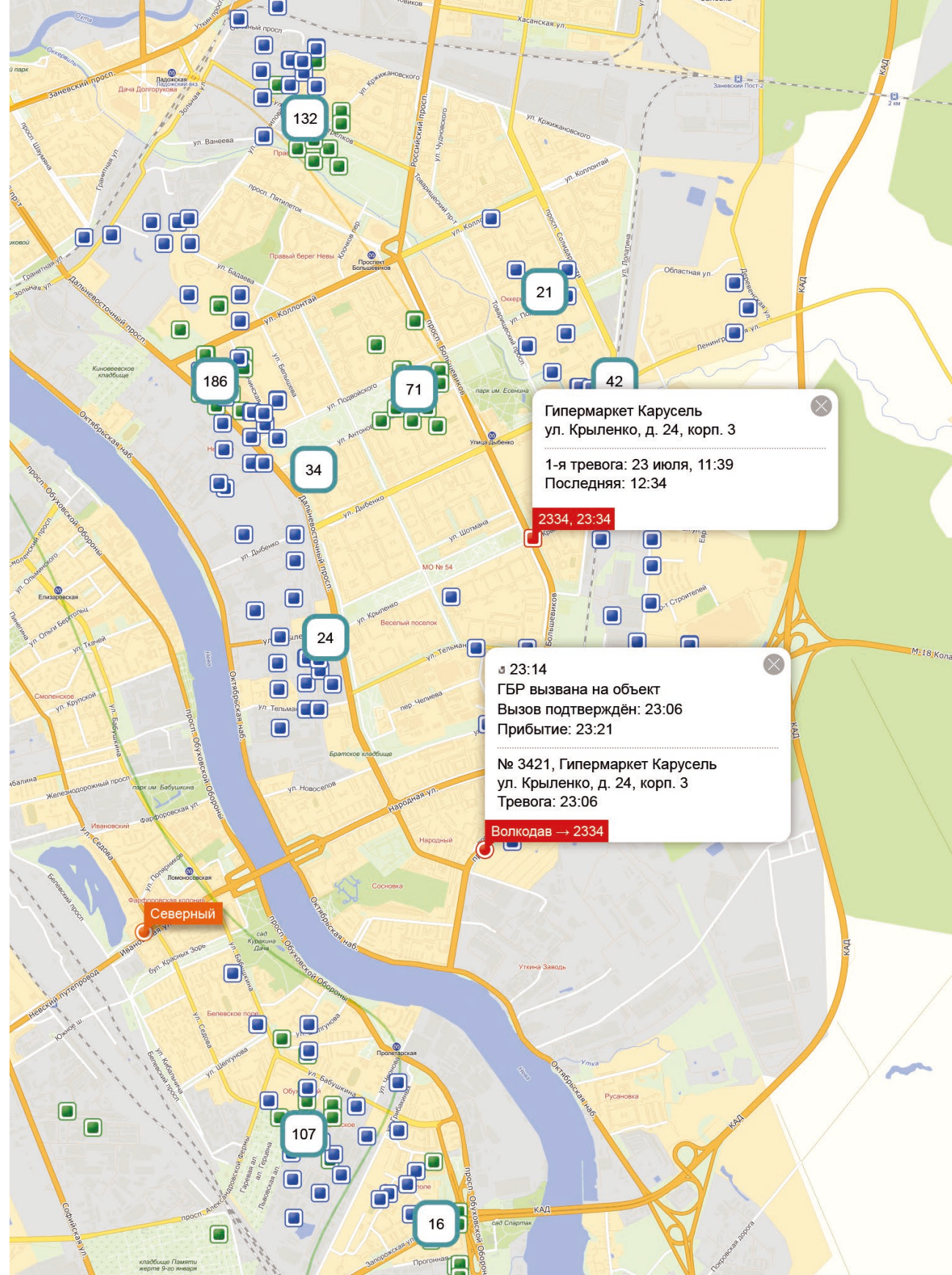
На ситуационной карте видны статусы:

- статусы объектов: на охране/снят с охраны/ тревога
- ГБР: свободна/едет на вызов

По клику на объект или ГБР доступно больше информации. У оператора есть всё для оценки ситуации и принятия решения.



Чтобы группа появилась на карте, достаточно снабдить её планшетом или смартфоном с установленным приложением «Тревога в ГБР»



Панель инженера

Программирование контрольной панели, обновление ПО, просмотр истории событий на устройстве — всё это инженер делает удалённо с помощью удобного веб-интерфейса.

Защита от угона

Для контрольных панелей серии Nord GSM доступен запрет на подключение к пульту другого охранного предприятия. Защита делает переход клиента к конкуренту экономически невыгодным — придется менять оборудование.

Если включить защиту от угона, самые важные настройки для подключения к пульту можно будет изменить только обратившись в Си-Норд.

Автоматика

если **ЭТО** — сделай **ТО**

Событие

По расписанию или любому событию, которое формирует прибор, можно настроить действие.

Действие

Взятие объекта по расписанию. Индикация состояния раздела. Управление жалюзи. Вкл / выкл котла на даче



Безопасность. Доступ на подключение к объекту инженеру выдаёт оператор Центра Охраны. Облако сохраняет данные: кто подключался к объекту и какие действия выполнял

Массовое обновление ПО

Протестировав новую версию прошивки на нескольких объектах, инженер запускает обновление сразу на всех устройствах нужной модели.

Интерфейс позволяет найти объект по номеру, посмотреть текущую версию ПО, массово обновить устройства до последней версии прошивки или отменить обновление.

Устройства: все модификации контрольных панелей Nord, коммуникаторы Союз GSM и TP-100 GSM IV

Nord GSM
Номер объекта 3122 / Серийный номер 84070619

Считать Записать Открыть Сохранить RU

| Устройства | Номер | Тип | Норма | Резисторы | Задержка на вход | Задержка на выход |
|--------------------------|-----------|--|-----------|-----------|------------------|-------------------|
| Шлейфы на приборе | | | | | | |
| 1 | Выключить | Охранный | Замкнутый | один | 1 минута | нет |
| 2 | Выключить | Пожарный | | | | |
| 3 | Выключить | Двухпроводной через преобразователь EX22 | ? | два | нет | нет |
| 4 | Выключить | Двухпроводной со встроенным резистором | | два | | |
| 5 | Выключить | 24-часовой охранный | Замкнутый | два | | |
| 6 | Включить | Охранный | Замкнутый | два | нет | нет |
| 7 | Включить | Охранный | Замкнутый | два | нет | нет |
| 8 | Включить | Охранный | Замкнутый | два | нет | нет |

Обновление до версии 3.29

Обновление ПО для приборов Nord GSM

96 34 9

Устарели⁹⁶
На 97 объекта программное обеспечение устарело.
Обновить все объекты...
Обновить по номеру объекта...

Очередь¹²
34 объекта ожидают очереди на обновление программного обеспечения.
Отменить обновление

Обновлено⁹
9 объектов успешно обновлены.
№ 21434
№ 34675
№ 5563
№ 12343

Nord GSM¹³⁹
Рекомендуем обновить программное обеспечение до версии **3.29**
96 34 9
Обновить...

Союз GSM Box⁹
Рекомендуем обновить программное обеспечение до версии **1.5**
5 4
Обновить...

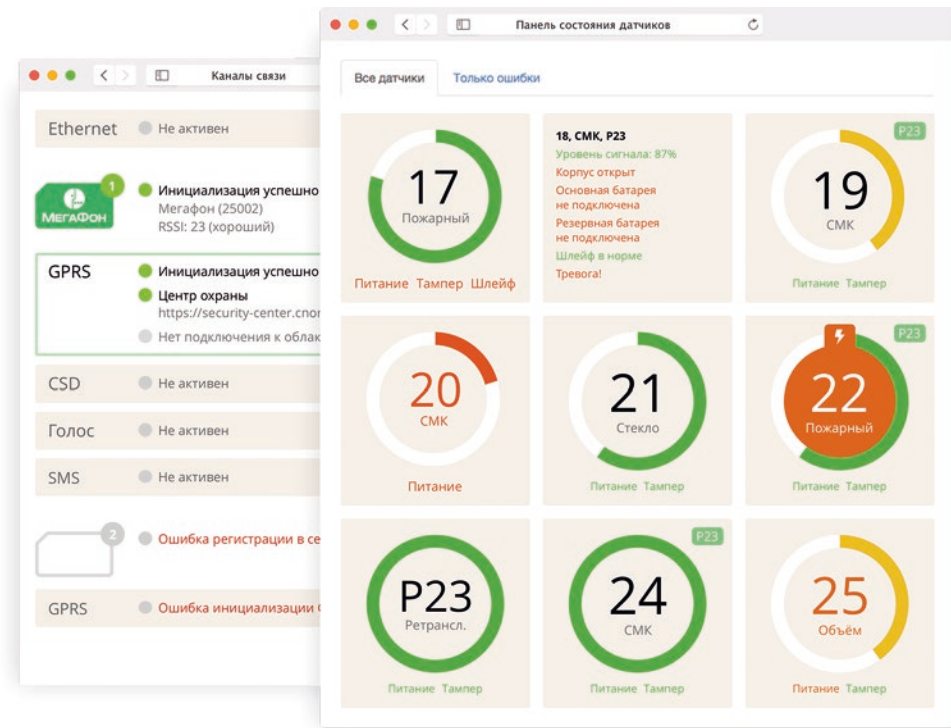
Союз GSM OEM²⁵
На всех устройствах актуальная версия прошивки **2.18**
28

Удалённая прошивка ТМ-ключей

Инженер получает от клиента номер ключа и вводит его в конфигурацию, либо связывается с клиентом по телефону и просит приложить ключ к ТМ-считывателю. Остаётся лишь настроить, какие разделы можно брать под охрану этим ключом.

Панель состояния

Нужна, чтобы видеть текущее состояние проводных шлейфов, беспроводных датчиков и контролировать качество связи.



Каналы связи и статистика: какой канал связи активен, качество связи, есть ли ошибки, сколько передано сообщений. При монтаже объекта инженер принудительно переключает каналы, чтобы убедиться в их исправной работе.

Панель состояния. Инженер подключает датчики к контрольной панели и сразу видит уровень связи. Если датчик «красный» — связь плохая и его нужно подвинуть; если зеленый — место установки выбрано удачно.

Автоматизированный колл-центр

Клиенты самостоятельно проверяют статус объекта и тревожную кнопку (КТС) через колл-центр, что снижает нагрузку на операторов.

Для организации колл-центра телефонная сеть охранного предприятия подключается к Облаку cloud.cnord.net с помощью телефонного роутера

| | |
|-----------------------------|---------------------------|
| Выход в интернет | Ethernet 10/100Base-TX |
| Телефонные линии | 2×FXO / 2×FXS |
| Тип телефонного модуля | Digium / OpenVox |
| Питание | 220 В, 50 Гц |
| Диапазон рабочих температур | 0—40 °C |
| Габариты | 233 × 167 × 355 мм |
| Масса | 4,3 кг |



Центр Охраны

Профессиональное ПО для организации пультовой охраны, главный инструмент дежурного оператора.

С Центром Охраны работают охранные предприятия в России и зарубежом. Бесплатная версия для пультов размером до 1000 объектов отлично подходит для старта охрannого бизнеса.

Интеграция

Альтоника, Стелс, Visonic, Villbau, MCDI, Satel, Pyronix, Iseco, Trikdis, HONEYWELL, KP Electronics, Jablotron, DSC, Navigard, Ритм, Проксима, ПКС (Блиц), Элеста, Центр Протон, Пионер, Puper, Рубеж, RRT, Сибирский арсенал, Лунь, ОКО, Eldes, Megalux, Планар и другими.

Импорт из ПО

PCN6 (Ритм), Страж (Альтоника), Мираж (Стелс), CSM 32, Кобра, Центавр (Проксима) и GuardNet (Puper).

The screenshot displays the main interface of the Security Center software. At the top, there are tabs for object status: 'Все' (All), 'Тревожные: 3' (Alarms: 3), 'Взятые' (Taken), 'Частично взятые' (Partially taken), 'Снятые' (Released), and 'Отключённые' (Disconnected). A search bar on the right is labeled 'Поиск объекта'. Below this is a grid of 30 object icons, each with a unique ID number. A pop-up window shows details for object #3455, including its address and a list of recent events with timestamps and descriptions. At the bottom, a table shows a detailed log of events for object #3455, with columns for channel, date, time, code, event class, section, shift, description, and count. A status bar at the very bottom shows the current time, object ID, status, and operator name.

| Канал | Дата | Время | Код | Класс события | Раздел | Ш/П | Описание события | # |
|----------|------|----------|------|------------------------|--------|-----|---------------------------|------|
| T30 | 1.12 | 15.31.45 | R401 | Взятие под охрану | 1 | 501 | Полное взятие под охрану | 8851 |
| GSM | 1.12 | 15.31.38 | R656 | Неисправность связи ЦС | | | Связь с объектом прервана | 8620 |
| Ethernet | 1.12 | 15.31.18 | R402 | Взятие под охрану | 1 | 2 | Взятие под охрану раздела | 5357 |
| GSM | 1.12 | 15.31.12 | R130 | Сброс тревоги | 1 | 1 | Вторжение, «Сейфовая» | 6842 |
| Радио | 1.12 | 15.31.25 | E402 | Снятие с охраны | 1 | 2 | Бахарамов К. Д. | 1356 |
| Радио | 1.12 | 15.31.21 | ZZXA | Тревога связи | | | Нет контрольного события | 2231 |

Основное окно Центра Охраны

- 1 Состояния объектов и их разделов
- 2 Окно отработки тревоги. Все действия оператора фиксируются и доступны в отчете
- 3 Поиск объектов по номеру и адресу

- 4 Гибкие настройки отображения. Что отображать, каким цветом и насколько подробно
- 5 Взаимодействие с ГБР, отправка карточки тревожного объекта на планшет охранника
- 6 Лента событий
- 7 Личный аккаунт оператора для записи действий и управления доступом

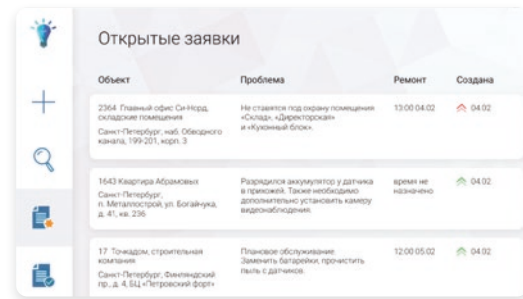
Связь с Облаком

Центр Охраны принимает и обрабатывает события с контрольных панелей, позволяет работать с тревогами и вести базу объектов.

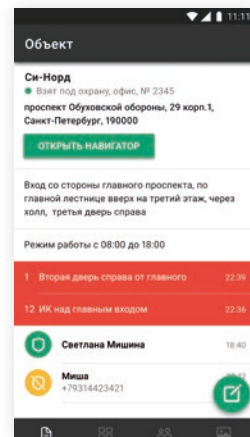
Но функциональность Центра Охраны гораздо шире. Это пропуск в облачные сервисы, с которыми работают не только операторы пульта, а все подразделения охранного предприятия



Центр Охраны



МуТех для диспетчера



Тревога в ГБР



API

Публичный API

Мы разработали набор инструментов, которые позволяют вам сделать Центр Охраны по-настоящему «своим».

Настройте импорт данных из 1С, автоматически добавляйте новые объекты из CRM, используйте собственный дизайн. Словом, интегрируйте Центр Охраны в бизнес-процессы вашего предприятия.



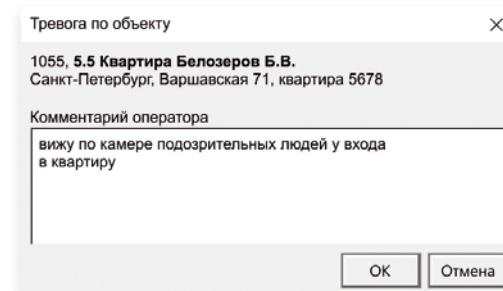
Создайте и используйте собственный дизайн

Оператор настраивает поведение панели, когда клиент ставит или снимает объект с охраны:

- без ограничений;
- информирование о задолженности;
- предупреждение о задолженности;
- запрет на взятие

Тревога от оператора

Оператор может сам сгенерировать тревогу в Центре Охраны. Например, если на объекте установлено видеонаблюдение и оператор заметил подозрительную активность раньше, чем сработали датчики.



Центр Охраны разгружает дежурного оператора

Клиенты самостоятельно проверяют статус объекта и тревожной кнопки через виртуальный колл-центр.

Центр Охраны позволяет фильтровать отвлекающие события с объектов. Не показывать тревогу, если снятие с охраны объекта с функцией «Вход через тревогу» прошло штатно. Не показывать заведомо ложные тревоги при кратковременных потерях связи с объектом и неисправностях.

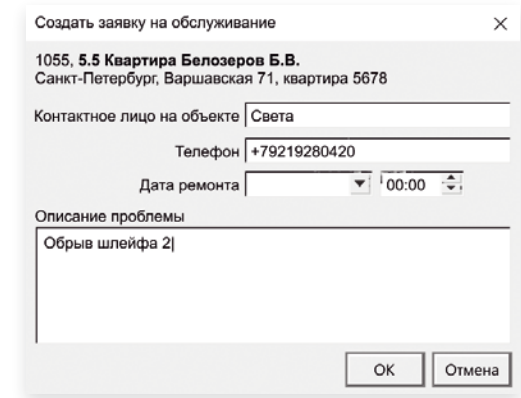
Оператор может быстро добавить заявку на сервис прямо из Центра Охраны. Заявки сразу попадают в сервисную службу и не теряются.

Если клиент превысил лимит и ему установили «Запрет на взятие», он не сможет взять объект под охрану. Рита сообщит: «Ошибка взятия. Необходимо оплатить услуги охраны». Клавиатура покажет надпись: «Оплатить охрану!»

Выше качество реагирования на тревоги

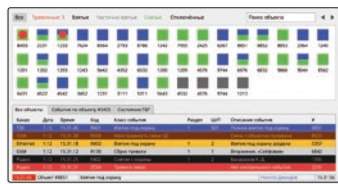
Тревога в ГБР. Карточка объекта передается группе реагирования — это экономит время оператора и позволяет избежать ошибок. Отчеты по тревоге доступны в журнале событий у оператора.

Ситуационная карта. Мониторинг машин ГБР на карте в реальном времени. Оператору видна ближайшая к тревожному объекту группа.



Процесс обработки тревоги

Центр Охраны помогает дежурному оператору чётко следовать принятому в охранном предприятии сценарию обработки тревоги и фиксирует действия всех участников процесса: дежурного оператора, охранников и ответственных лиц.



Компьютер с Центром Охраны

ЧОП формирует регламент обработки тревог. Оператор выполняет по регламенту действия в нужном порядке

Устройство с «Тревогой в ГБР»

Приложение передает координаты ГБР и регистрирует действия: прибытия на объект, доклады и т.п.

Телефонный роутер

С помощью роутера ЧОП организует автоматизированный колл-центр для проверки состояния КТС и состояния объекта

Сводный отчёт

Хронология событий обработки тревоги фиксируется в сводном отчёте: от срабатывания датчика до отмены тревоги оператором.

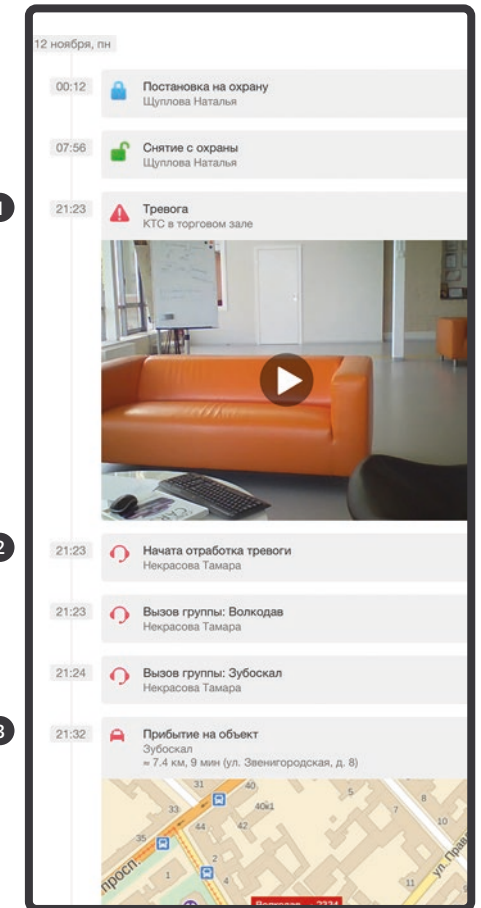
- 1 Тревоги по шлейфам.
- 2 Действия дежурного оператора.
- 3 Доклады групп реагирования, с отметкой на карте

В спорной ситуации сводный отчёт можно показать клиенту, предварительно настроив типы событий, которые разрешено просматривать клиенту.

Отчет по тревогам

Центр Охраны различает время, когда контрольная панель сформировала событие и когда оно пришло на пульт. Если время отличается — в отчете по тревогам отобразятся оба значения.

Отчет помогает в случаях, когда панель сформировала тревогу и в этот момент ушла со связи, не успев передать событие на пульт.



Отработки оператора Администратор за период 22.08.2019 00:00:00 – 23.08.2019 00:00:00

| | | | | | |
|----------------------|-------------------|---------------|----|------------------|-------|
| Объект | 1, Новый объект 1 | | | | |
| Адрес | Адрес 1 | | | | |
| Тип объекта | Банк | | | | |
| Телефоны | | | | | |
| Время | Код | Класс события | ШП | Описание события | Канал |
| 22 Августа 2019 | | | | | |
| 09:54:16 09:55:22 | E112 | Пожар | 2 | Возгорания | Eth8 |
| 09:54:25 | E116 | Пожар | 3 | Трубопровод | Csd5 |

Техническая поддержка

В техподдержку поступает до 1000 запросов в месяц по настройке контрольных панелей и ПО, подключению стороннего оборудования и диагностике неисправностей.



Михаил Ображей,
Директор технической поддержки



30 минут

среднее время первого ответа

24 часа

90% запросов решаются в течение суток

Храним историю запросов

При первом обращении клиент регистрируется на сайте техподдержки — с этого момента мы храним всю историю запросов в личном кабинете. Руководитель охранного предприятия может просматривать обращения в техподдержку всех его сотрудников.

Всегда находим решение

При необходимости специалист техподдержки удаленно подключится к пульту клиента и поможет в настройке. В сложных случаях консультируемся напрямую с разработчиками оборудования и ПО Си-Норда.

Пополняем базу знаний

По каждому запросу, который повторяется более 5 раз, мы готовим подробную статью с решением и добавляем на сайт.

The screenshot shows the 'Обращение в техподдержку' (Ticket Submission) page on the C-Nord support portal. At the top, there are navigation links for 'Главная /' and language options 'RU EN ES'. A 'Войти' (Login) button and a 'Создать обращение' (Create Ticket) button are visible. The form includes a text input field for the email address (dovolnyklient@company.com), a dropdown menu for selecting a category ('Как сделать отчет по обработке тревоги с заданными отменами?'), and a large text area for describing the problem. Below the text area is a file upload section with a link icon and the text 'Добавить файл или перетащите файл сюда'. A green 'Отправить' (Send) button is at the bottom.



support.cnord.ru

Клиент общается с техподдержкой в личном кабинете и по электронной почте



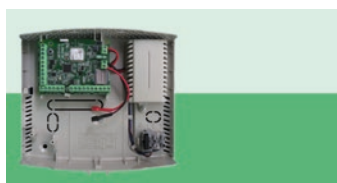
Команда технической поддержки Си-Норда

Академия

Онлайн-курсы для новичков и опытных сотрудников охранных предприятий. Мы даём старт в профессии и повышаем квалификацию персонала.

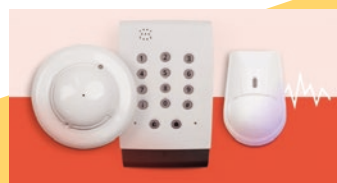
Курсы

Курсы дистанционные, для обучения нужен только компьютер. Участники проходят теорию, тесты, и затем сдают практические задания. Весь теоретический материал доступен в любое время, а изучать его можно даже со смартфона.



Сервисный инженер

Учим анализировать события с прибора, выявлять неисправности, работать с заявками с помощью специального приложения.



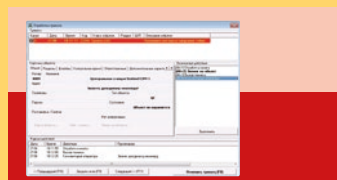
Монтажник объектового оборудования

Рассказываем, как готовиться к работе, монтировать и настраивать оборудование, общаться с клиентом. Коснемся нюансов работы с приборами Си-Норда.



Оператор пульта

Тем, кто работает с пультовым ПО Центр Охраны. Учим операторов обрабатывать тревоги, анализировать события, создавать заявки на сервисное обслуживание.



Инженер пульта

В курс входит подготовка инфраструктуры пульта, установка и настройка Центра Охраны. Настройка сетевых рабочих мест, выдача прав доступа и резервирование пульта.



Монтаж видеонаблюдения

Рассказываем о подключении и настройке на объектах интегрированного видеонаблюдения. Подключаем камеры к сети, настраиваем с помощью MyTech и проводим обзор раздела видео в MyAlarm.

Алгоритм обучения

1

Запись

Вы отправляете нам сообщение о записи на курс. Мы свяжемся с вами, уточним количество и данные сотрудников.

2

Личный кабинет

За 3–4 дня до начала курса на электронную почту каждого сотрудника придет письмо со ссылкой на личный кабинет.

3

Учёба

В день начала курса в личном кабинете откроется доступ к теории и тестам. Сотрудники знакомятся с теорией, тестами и переходят к практическим заданиям с преподавателями.

4

Вебинары

Отдельные сложные моменты курса или результаты практических заданий мы разбираем на видео — дату сообщим отдельно.

5

Сертификат

Когда сотрудник успешно пройдет курс, в личном кабинете будет доступен именной сертификат.

6

Квалификация

Записывайте сотрудников на новые курсы Академии и повышайте квалификацию персонала.

Сертификат // Академия Си-Норда

Курс «Сервисный инженер»

успешно завершил
Полюянов Николай Викторович,
ООО ЧОП «Антей», г. Новокузнецк

28 августа 2019,
Санкт-Петербург
Действителен до: 28 августа 2020

Директор технической
поддержки Си-Норда,
Михаил Ображей

Участники, завершившие курс, получают именной сертификат Си-Норда.

Почитать подробнее и записаться в Академию: cnord.ru/academy

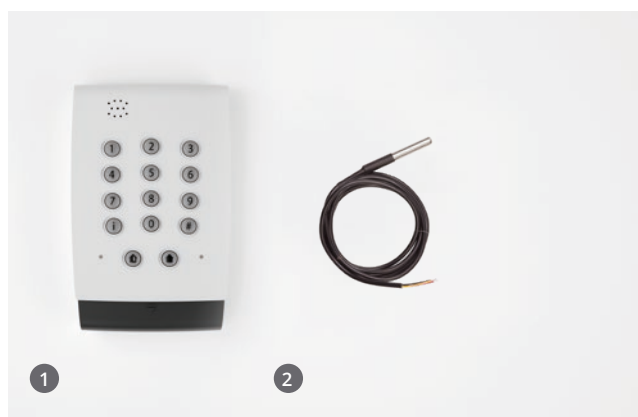


Демо-комплекты

Демо-комплект — полноценная контрольная панель, клавиатура и датчики. После тестирования вы можете сбросить прибор на заводские настройки и установить комплект на объекте клиента.

Проводной Норд GSM Mini

1. Норд GSM Mini
2. Температурный выносной датчик



Проводной демо-комплект Nord GSM

1. NB-K12, проводная клавиатура
2. Проводная охранная панель Nord GSM
3. Температурный выносной датчик



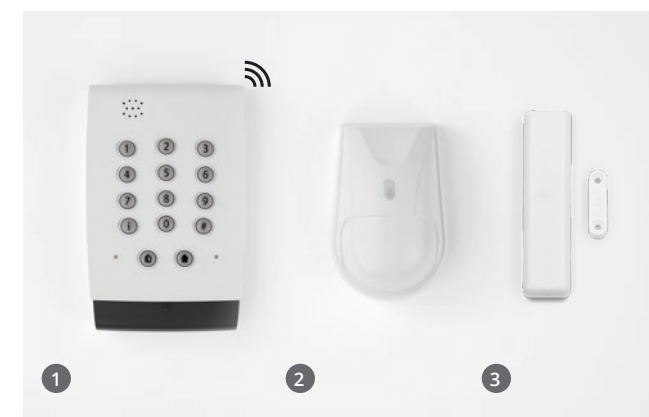
Набор для работы с демо-комплексом (отвертка шлицевая, кабель USB mini, шнур с плоской вилкой, тампер)



Как заказать
Позвоните (812) 327-16-36
или заполните заявку на сайте:
cnord.ru/test-drive

Беспроводной Норд GSM Air

1. Беспроводная панель Норд GSM Air
2. СН-ИК-мини, беспроводной датчик движения
3. СН-СМК-мини, беспроводной магнитоконтактный датчик

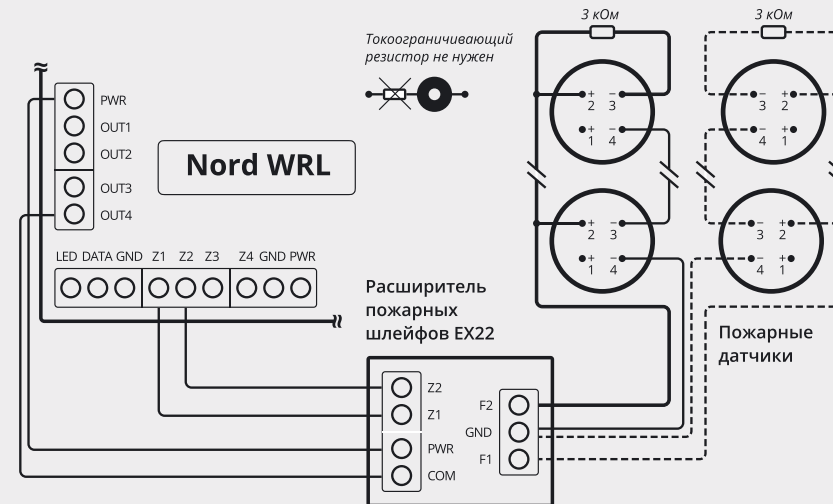
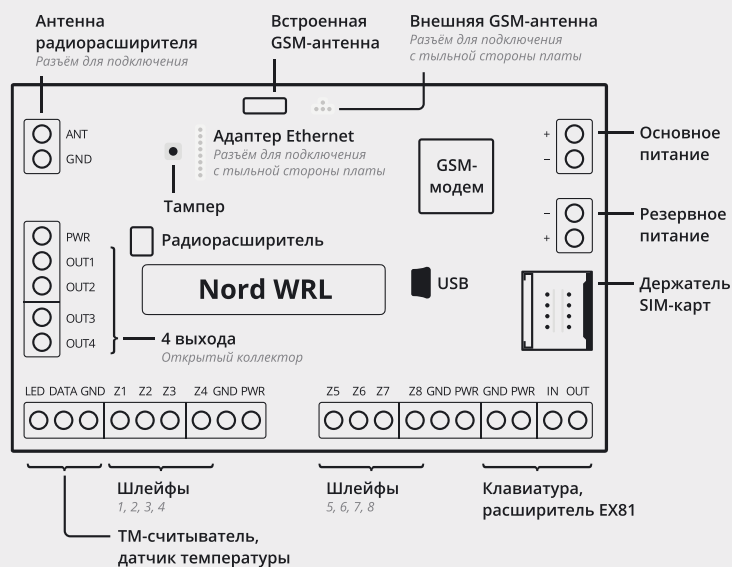
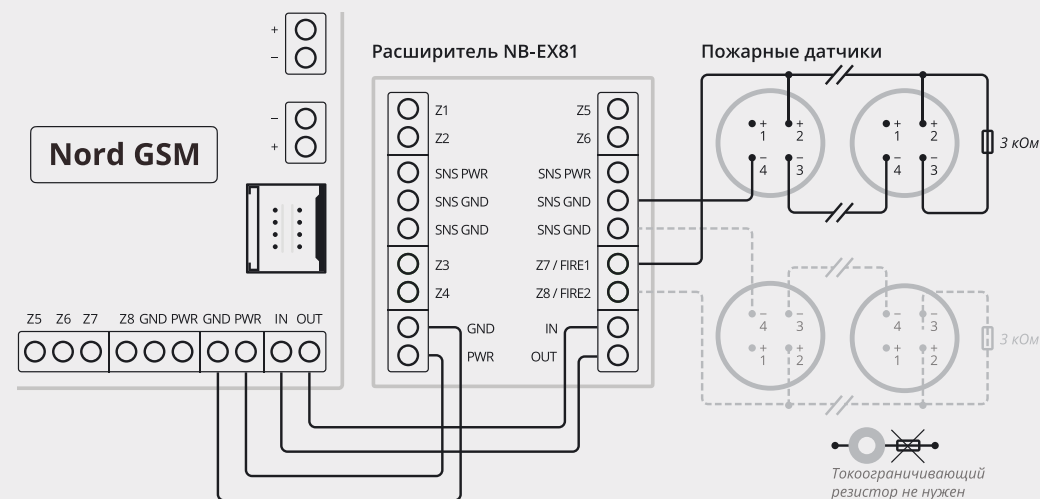
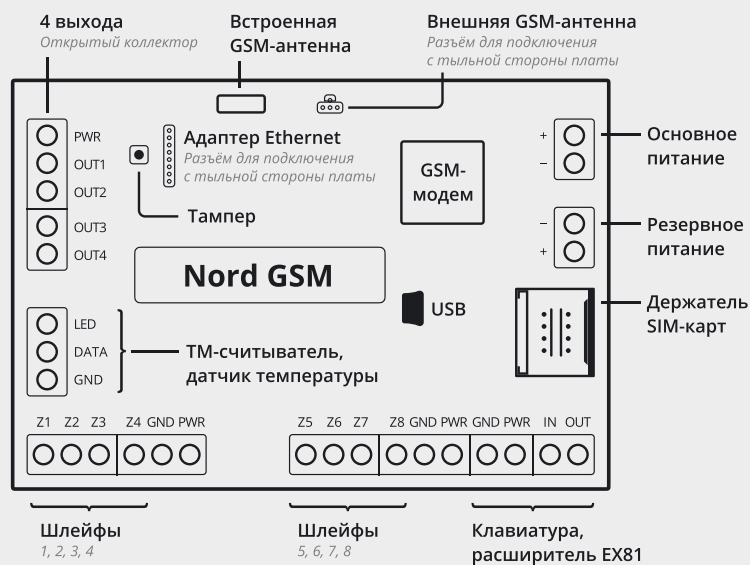


Беспроводной демо-комплект Nord WRL

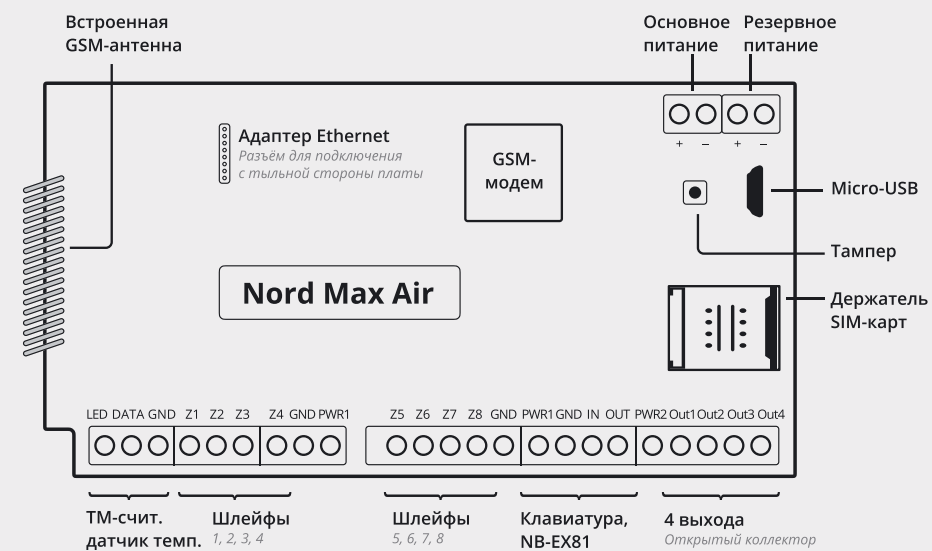
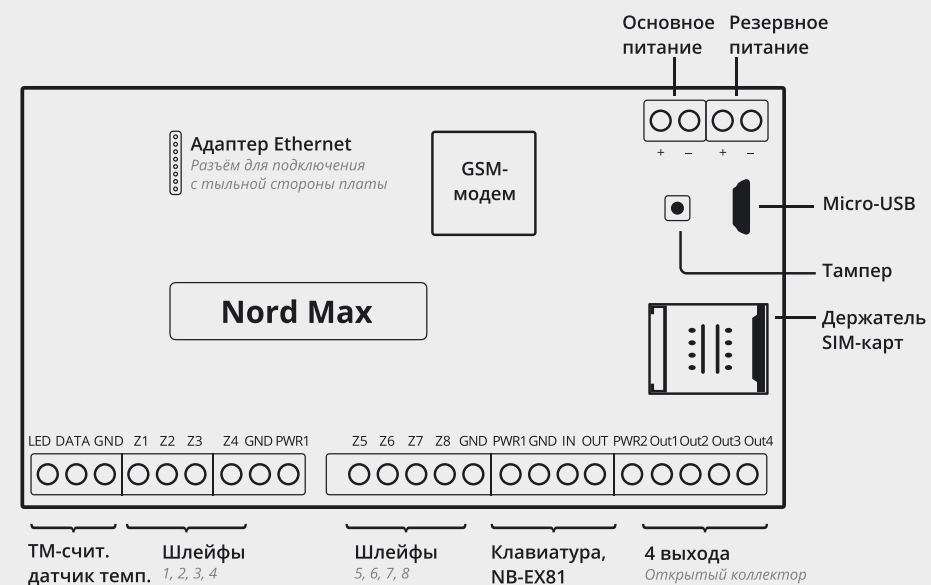
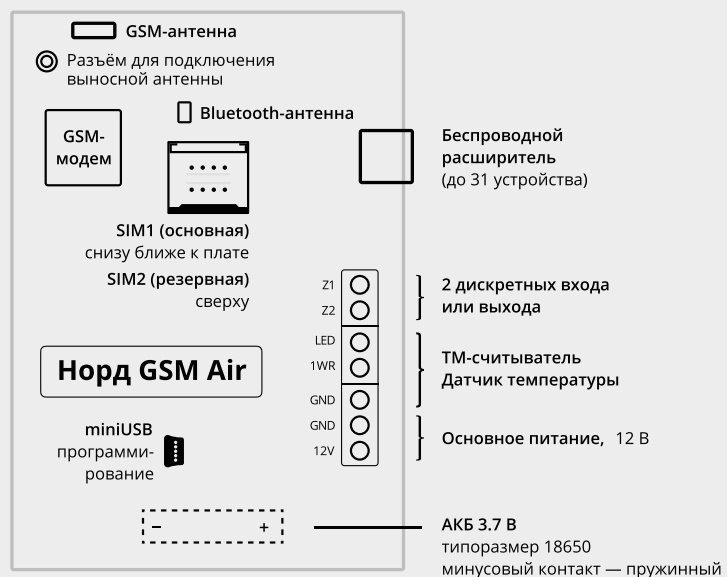
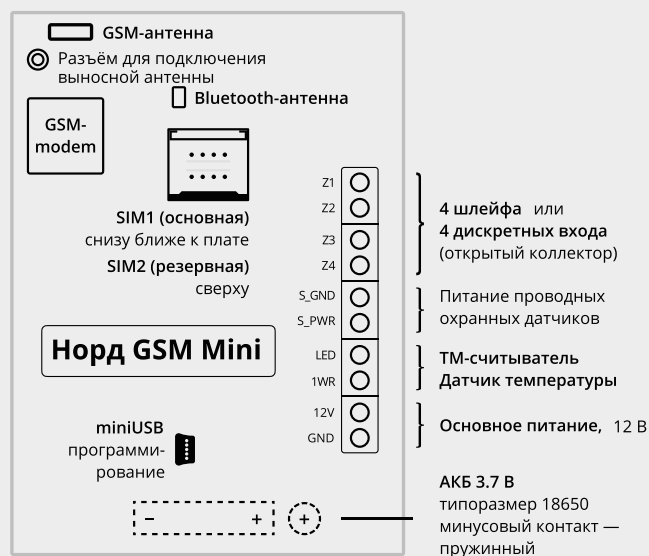
1. СН-К, беспроводная клавиатура
2. Беспроводная охранная панель Nord WRL
3. Температурный выносной датчик
4. СН-ИК, беспроводной датчик движения
5. СН-СМК, беспроводной магнитоконтактный датчик



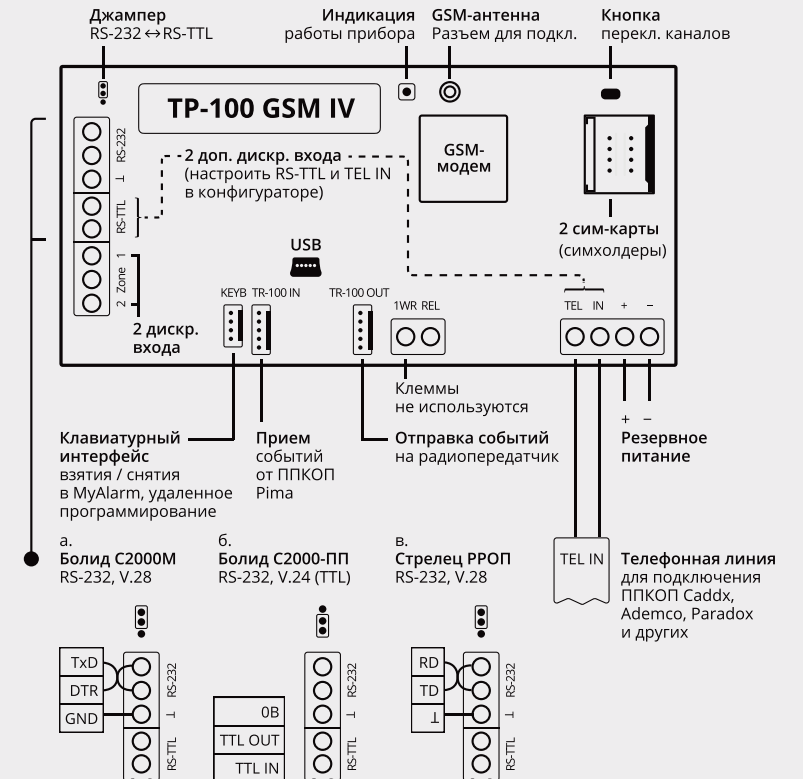
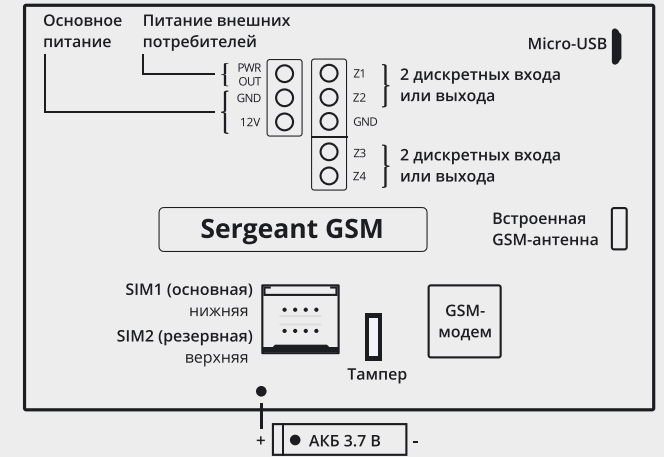
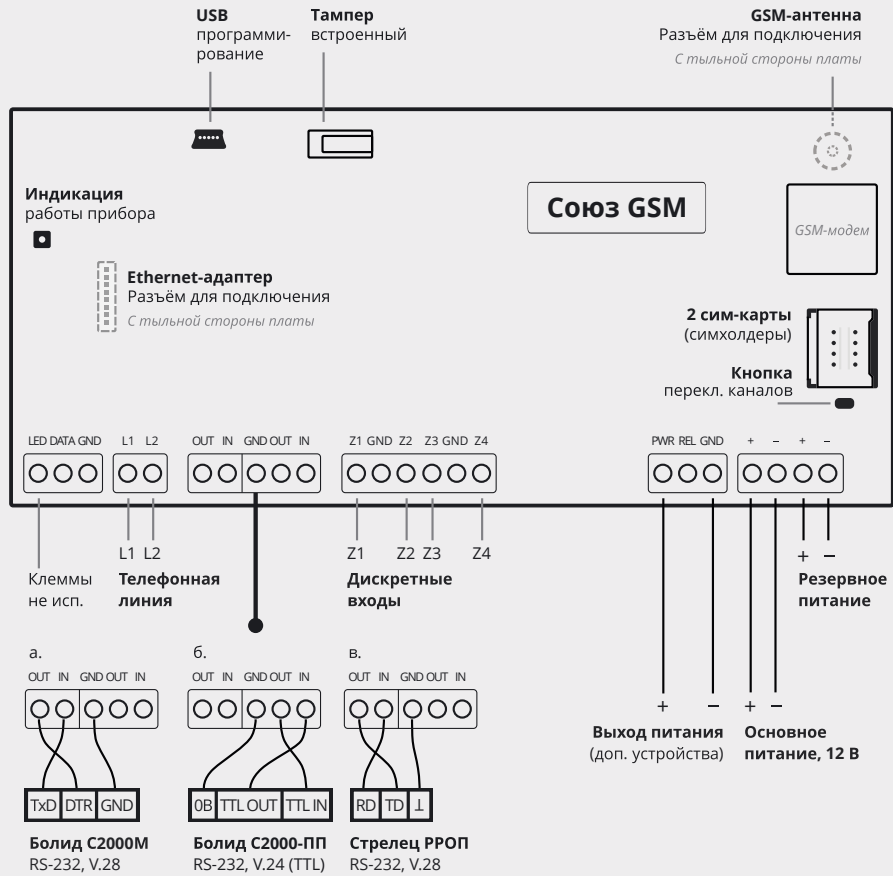
Монтажные схемы



Монтажные схемы



Монтажные схемы



Адрес

БЦ «Обводный Двор»
наб. Обводного канала,
д. 199-201, корп. 13, лит. К
Санкт-Петербург, Россия, 190020

Время работы офиса

Отдел продаж

9:00—18:00, в рабочие дни.

Техническая поддержка

9:30—18:30, в рабочие дни.

Телефон и почта

Отдел продаж

(812) 327-16-36
sales@cnord.ru

Техническая поддержка

support@cnord.ru

cnord.ru

C.Nord

наб. Обводного канала, д. 199–201, корп. 13, лит. К,
Санкт-Петербург, Россия, 190020

(812) 327-16-36 / cnord.ru

